



RELATÓRIO DAS TENDÊNCIAS DE TI 2016:

**A EVOLUÇÃO DA TI HÍBRIDA**

BRASIL



solarwinds 

# TENDÊNCIAS DE TI

## RELATÓRIO 2016:

A EVOLUÇÃO DA TI HÍBRIDA

O QUE  
ABORDAMOS  
NESTE RELATÓRIO

Introdução

---

Principais conclusões

---

Recomendações


---

Resultados do estudo completo

---



# INTRODUÇÃO




Este relatório não só revela a realidade da TI híbrida que a grande maioria das organizações estão experimentando mas também explora os obstáculos para a expansão da adesão à tecnologia de nuvem.

Nós estamos no meio de uma mudança, daquelas que acontecem uma vez a cada dez anos, no horizonte tecnológico. Esta realidade ficou conhecida como TI híbrida: a transferência de parte da infraestrutura para a nuvem paralelamente à manutenção de alguns serviços fundamentais no local. No centro desta mudança encontra-se a necessidade de assegurar o desempenho permanente de aplicativos, seja qual for a localização.

O crescimento do negócio de aplicativos críticos criou uma maior consciência em relação ao desempenho. Os usuários finais esperam uma experiência contínua, que torne imperceptíveis as mudanças que acontecem nos ambientes de TI. Para os profissionais de TI, o trabalho se tornou cada vez mais tenso e complexo, e as mudanças são para sempre.

Este relatório não só revela a realidade da TI híbrida que a grande maioria das organizações está experimentando mas também explora os obstáculos para a expansão da adesão à tecnologia de nuvem, bem como os desafios da migração para a nuvem e do gerenciamento do desempenho dos ambientes de TI híbridos.



# PRINCIPAIS CONCLUSÕES



As infraestruturas de TI evoluíram do sistema tradicional exclusivo no local para estratégias híbridas que vinculam serviços de TI internos e externos, motivados pela existência da nuvem.

Os profissionais de TI são confrontados com uma dupla incumbência: aumentar a eficiência através de serviços em nuvem e garantir a segurança dos sistemas, das bases de dados e dos aplicativos críticos.

**98%** dos profissionais de TI dizem que aderir às tecnologias de nuvem é importante para o sucesso de longo prazo do seu negócio; **31%** dizem que isso é extremamente importante.

**Apenas 43%** avaliam que a metade ou mais da infraestrutura completa de TI das suas organizações estará na nuvem nos próximos 3-5 anos.

**64%** dizem que é improvável que toda a infraestrutura das suas organizações seja um dia transferida para a nuvem.

O número total de empresas que não migraram nenhuma informação para a nuvem caiu de **21% em 2015** para somente **15% em 2016**.

**Três principais** vantagens da TI híbrida\*:

- 1) maior flexibilidade/agilidade da infraestrutura
- 2) redução de custos da infraestrutura
- 3) mais opções de serviços escalonáveis

**66%** dizem que a segurança é o principal desafio associado ao gerenciamento dos ambientes de TI híbridos atuais.

**Três principais** obstáculos para aumentar a adesão à nuvem\*:

- 1) questões de segurança/adequação
- 2) questões envolvendo o gerenciamento de ambientes onde operam vários fornecedores
- 3) convencimento dos líderes empresariais sobre a necessidade e/ou vantagem

**Três principais** áreas de infraestrutura que migraram para a nuvem:

- 1) aplicativos
- 2) armazenamento
- 3) bancos de dados

**Três principais** prioridades para a migração permanente ou futura\*:

- 1) armazenamento
- 2) aplicativos
- 3) base de dados

\*Por classificação ponderada

Os profissionais de TI necessitam de novas competências, ferramentas e recursos para proceder de forma bem-sucedida à migração para o sistema de TI híbrido, garantindo que as suas organizações cumpram com os seus objetivos empresariais.

**Apenas 31%** estão certos de que as suas organizações de TI possuem atualmente recursos adequados para gerenciar um ambiente de TI híbrido.

**Cinco principais** competências necessárias para gerenciar melhor ambientes de TI híbridos:

- 1) ferramentas e métricas de monitoramento/gerenciamento de TI híbrida
- 2) arquiteturas distribuídas
- 3) arquiteturas orientadas a serviços
- 4) migração de aplicativos
- 5) gerenciamento de fornecedores

**35%** acreditam que recebem o nível de assistência necessário por parte da chefia e do conjunto da organização para desenvolver/aprimorar as competências necessárias ao melhor gerenciamento de ambientes de TI híbridos.



# RECOMENDAÇÕES



Como ilustrado nas conclusões do estudo, os profissionais de TI precisam prover-se com novos conjuntos de competências, produtos e recursos para serem bem-sucedidos na era da TI híbrida. Eles devem considerar as seguintes recomendações:

## ESTABELECE O FOCO NO USUÁRIO FINAL E ORIENTAÇÃO AO SERVIÇO

O objetivo principal da TI moderna é oferecer uma qualidade de serviço superior aos usuários finais, de modo a assegurar a produtividade do negócio. Para este propósito, a minimização dos atritos entre silos departamentais acelerará as atualizações, as mudanças, as implantações e o tempo de resolução de problemas, o que permitirá ao usuário final uma melhor experiência. Os profissionais de TI que operam em ambientes de TI híbrida devem considerar o aproveitamento dos princípios de uma abordagem DevOps para chegar a escolhas mais rápidas e que permitam melhor abastecimento, maior agilidade e eficiência organizacional. Assim é possível implementar, de forma rápida, atualizações e mudanças à infraestrutura, o que torna os serviços de TI, locais ou em nuvem, mais ágeis, simples e escalonáveis.

## OTIMIZAR A VISIBILIDADE

Tanto com os recursos no local quanto com os recursos em nuvem de um ambiente de TI híbrida, é essencial um gerenciamento e monitoramento do conjunto de ferramentas que reveste um ponto de verdade único entre aquelas plataformas. A normalização da métrica, de alertas e de outros dados recolhidos de aplicativos e de fluxos de trabalho, independentemente da sua localização, permitirá uma abordagem mais eficaz à reparação, solução de problemas e otimização.

## APLICAR O MONITORAMENTO COMO UMA DISCIPLINA

No mundo da TI híbrida, repleto de novas complexidades, o monitoramento não pode mais ser algo acessório. Ao estabelecer o monitoramento como uma função de TI essencial (ou, por outras palavras, o monitoramento como uma disciplina), as organizações

podem se beneficiar de uma estratégia de TI preventiva, ao mesmo tempo em que aperfeiçoam o desempenho, o custo e a segurança da infraestrutura.

## APRIMORAR O TINO COMERCIAL

À medida que os serviços de TI são viabilizados pelos fornecedores, os profissionais de TI precisam melhorar a seguinte tríade: o tino comercial para a negociação de contratos, o conhecimento técnico para entender e utilizar os serviços em nuvem disponíveis, e o gerenciamento de projetos. Isto exigirá a habilidade para gerenciar de forma eficaz orçamentos de projetos, fluxos de trabalho e prazos; dissecar termos e condições; e entender contratos de nível de serviço.

## ENFATIZAR O DESENVOLVIMENTO E APRIMORAMENTO DE COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTO TÉCNICOS FUNDAMENTAIS

Para serem bem-sucedidos no mundo da TI híbrida, os profissionais de TI da atualidade precisam ir além dos papéis tradicionais e se tornar especialistas em múltiplas áreas, transitando por diversos domínios. As mais importantes competências e conhecimentos que os profissionais de TI precisam desenvolver ou aprimorar para serem bem-sucedidos no gerenciamento de ambientes de TI híbrida são: arquiteturas orientadas a serviços, automação, gerenciamento de fornecedores, migração de aplicativos, arquiteturas distribuídas, ferramentas e métricas de gerenciamento e monitoramento de TI híbrida e API.

Saiba mais [aqui](#) sobre como a SolarWinds pode ajudar os profissionais de TI a monitorar e gerenciar melhor a sua infraestrutura, tanto no local quanto em nuvem.



# RESULTADOS DO ESTUDO COMPLETO

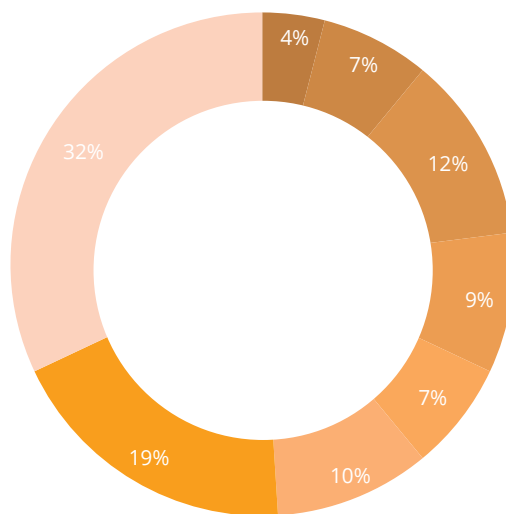


# PERFIL DEMOGRÁFICO

111 profissionais de TI, gerentes e diretores de pequenas, médias e grandes empresas no Brasil participaram de um estudo online, em dezembro de 2015.

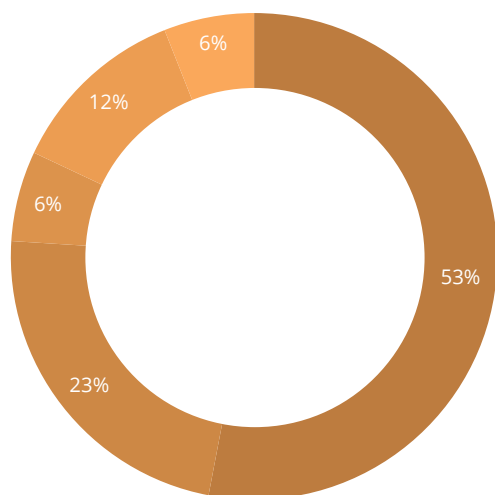
## TAMANHO DA EMPRESA

número de funcionários



- 25-49 Funcionários em tempo integral
- 50-99 Funcionários em tempo integral
- 100-249 Funcionários em tempo integral
- 250-499 Funcionários em tempo integral
- 500-999 Funcionários em tempo integral
- 1000-1499 Funcionários em tempo integral
- 1500-4999 Funcionários em tempo integral
- 5000+ Funcionários em tempo integral

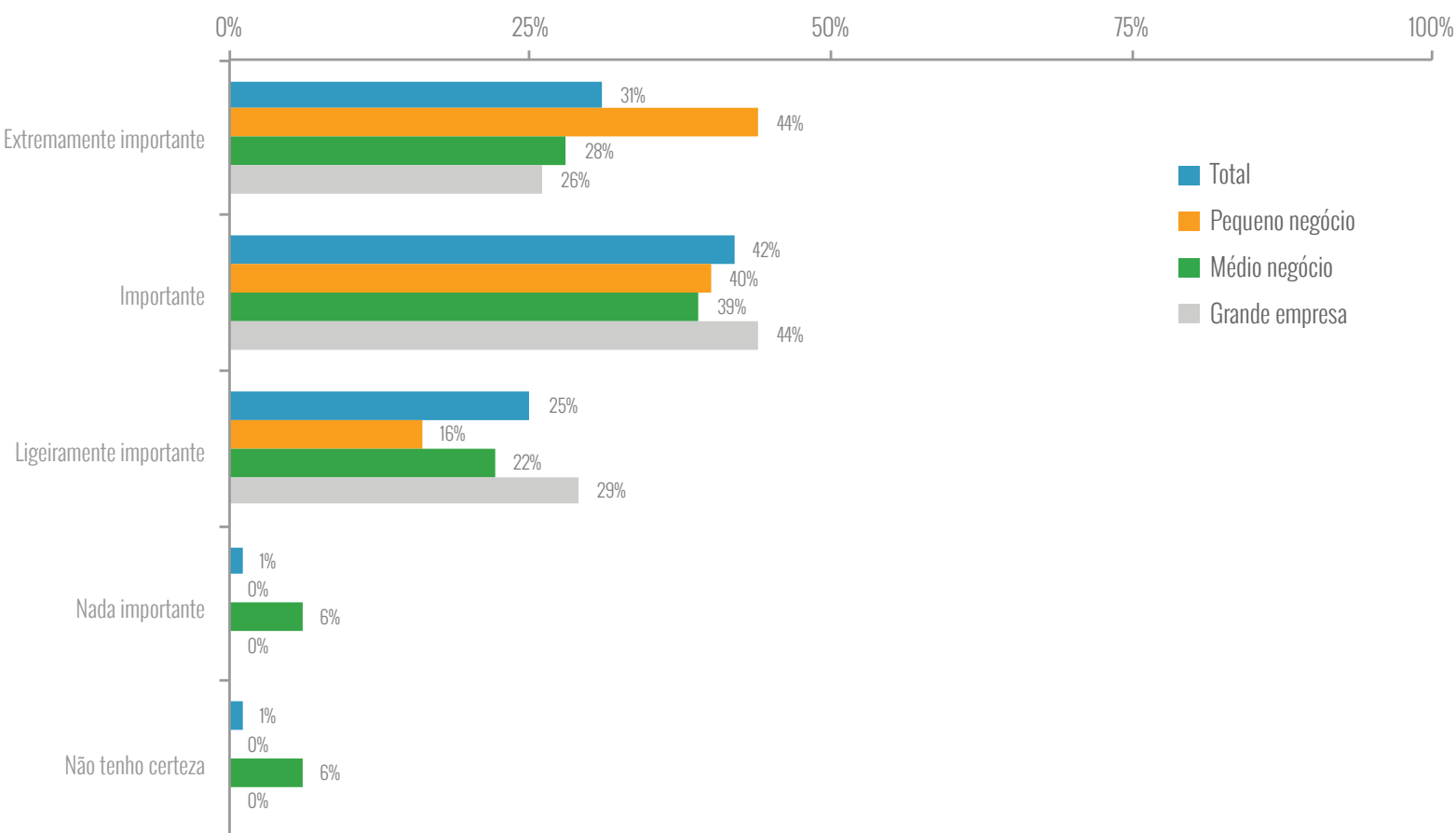
## PAPEL DOS PROFISSIONAIS DE TI



- Profissional
- Gerente
- Diretor
- Consultor de TI
- Outro, relacionado à área de TI

# VANTAGENS E OBSTÁCULOS PARA A ADESÃO À NUVEM

## IMPORTÂNCIA DA ADESÃO

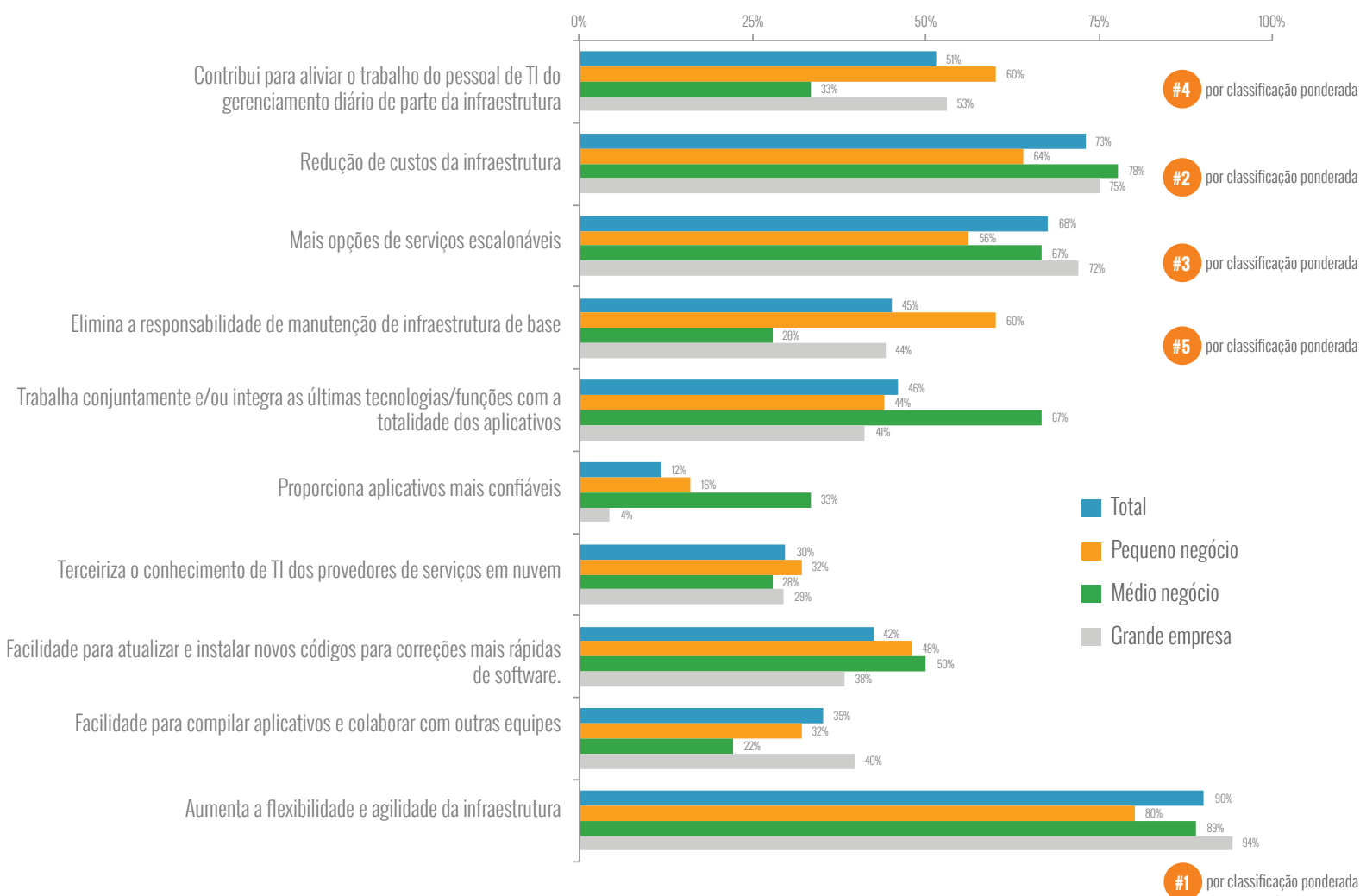


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Em geral, qual é a importância de aderir a (o processo de adquirir e implementar) tecnologias de nuvem para o sucesso de longo prazo do seu negócio?

# VANTAGENS E OBSTÁCULOS PARA A ADEÇÃO À NUVEM

## CINCO PRINCIPAIS VANTAGENS

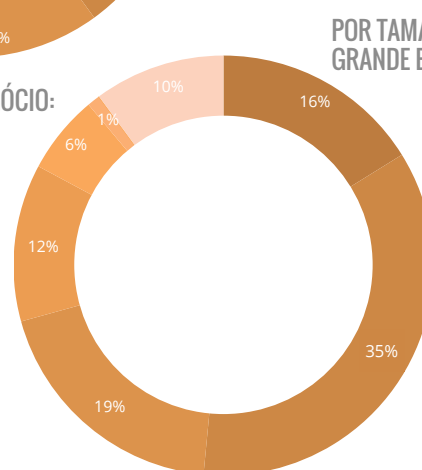
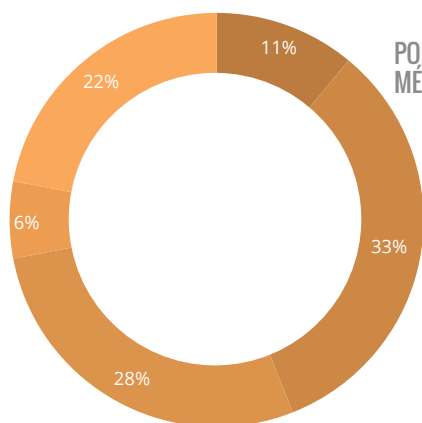
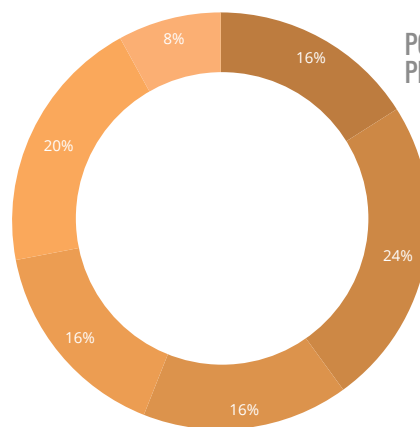
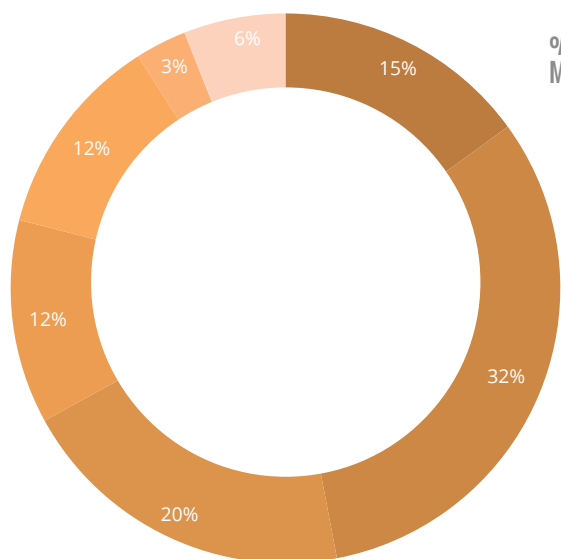


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Quais você considera como as cinco principais vantagens de aderir às tecnologias de nuvem?

# VANTAGENS E OBSTÁCULOS PARA A ADESÃO À NUVEM

## MIGRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA



- 0% migrou
- 1-9% migrou
- 10-24% migrou
- 25-49% migrou
- 50-74% migrou
- 75-99% migrou
- 100% migrou
- Não tenho certeza

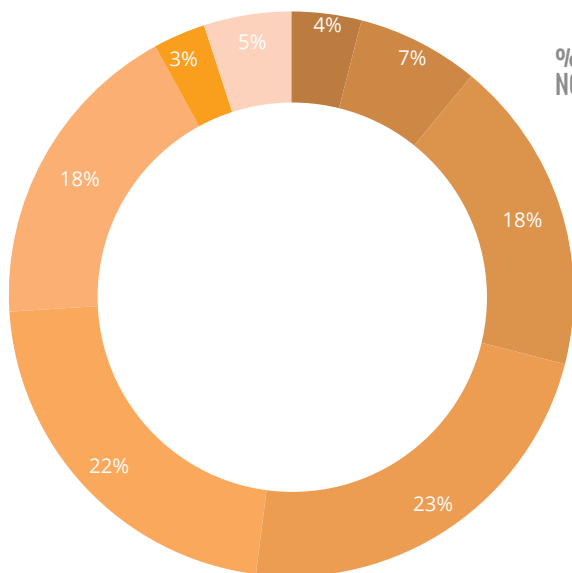
### PERGUNTA DO ESTUDO:

Qual a sua avaliação mais otimista sobre a porcentagem da infraestrutura de TI da sua organização que já migrou para a nuvem (pública ou privada)?

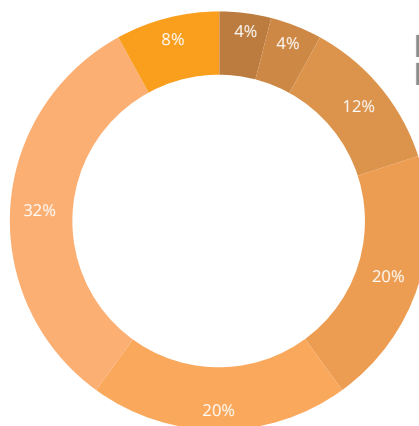
# VANTAGENS E OBSTÁCULOS PARA A ADEÇÃO À NUVEM

## ESTIMATIVA DE INFRAESTRUTURA

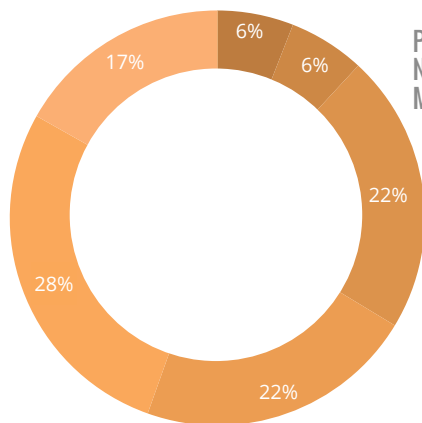
% DA INFRAESTRUTURA TOTAL DE TI NA NUVEM NOS PRÓXIMOS 3-5 ANOS (TOTAL)



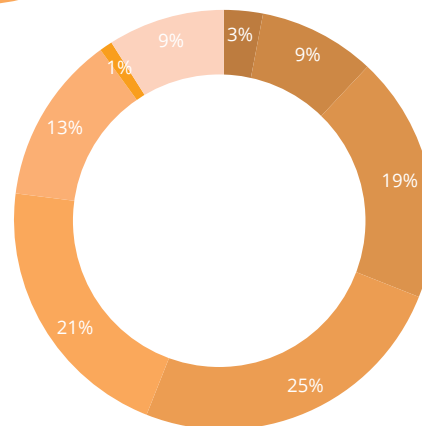
POR TAMANHO DO NEGÓCIO: PEQUENO



POR TAMANHO DO NEGÓCIO: MÉDIO



POR TAMANHO DO NEGÓCIO: GRANDE EMPRESA



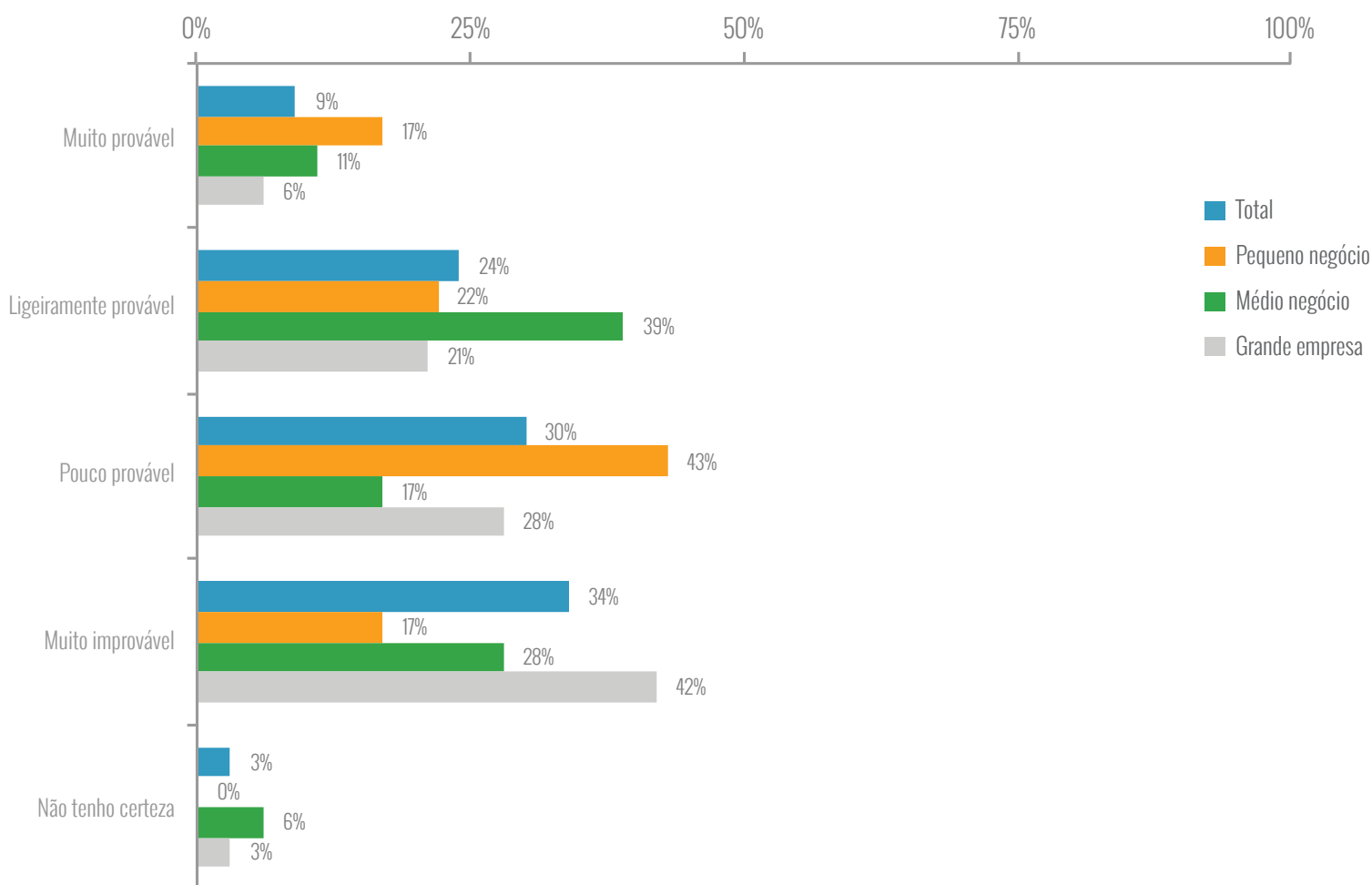
- 0% migrou
- 1-9% migrou
- 10-24% migrou
- 25-49% migrou
- 50-74% migrou
- 75-99% migrou
- 100% migrou
- Não tenho certeza

### PERGUNTA DO ESTUDO:

Qual a sua avaliação mais otimista sobre a porcentagem total da infraestrutura de TI da sua organização que estará na nuvem (pública ou privada) nos próximos 3-5 anos?

## VANTAGENS E OBSTÁCULOS PARA A ADEÇÃO À NUVEM

# PROBABILIDADE DE MIGRAÇÃO TOTAL PARA A NUVEM

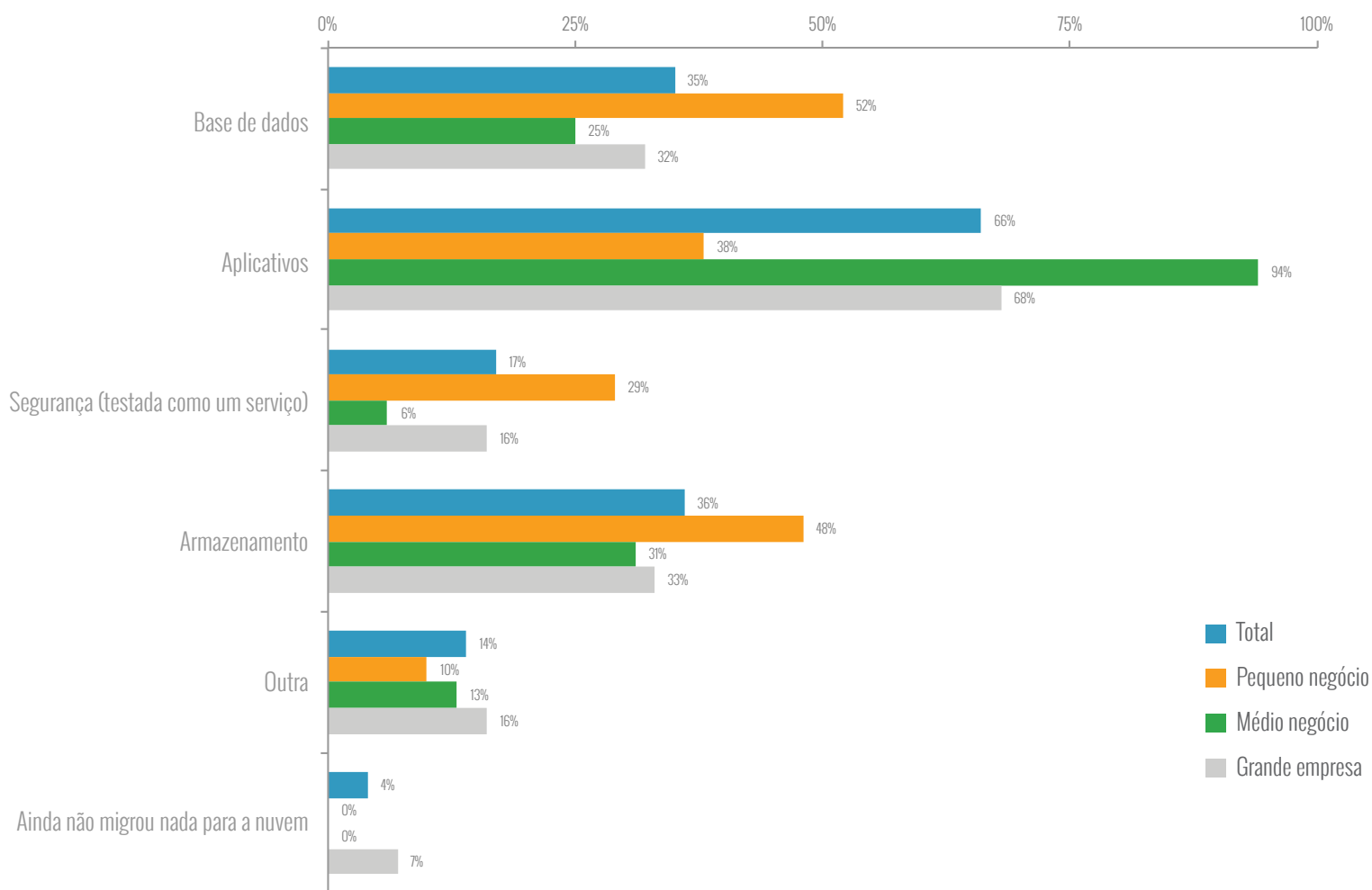


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Qual a probabilidade de a infraestrutura de TI da sua organização migrar inteiramente para a nuvem no futuro?

## VANTAGENS E OBSTÁCULOS PARA A ADEÇÃO À NUVEM

# ÁREAS DA INFRAESTRUTURA DE TI QUE MIGRARAM

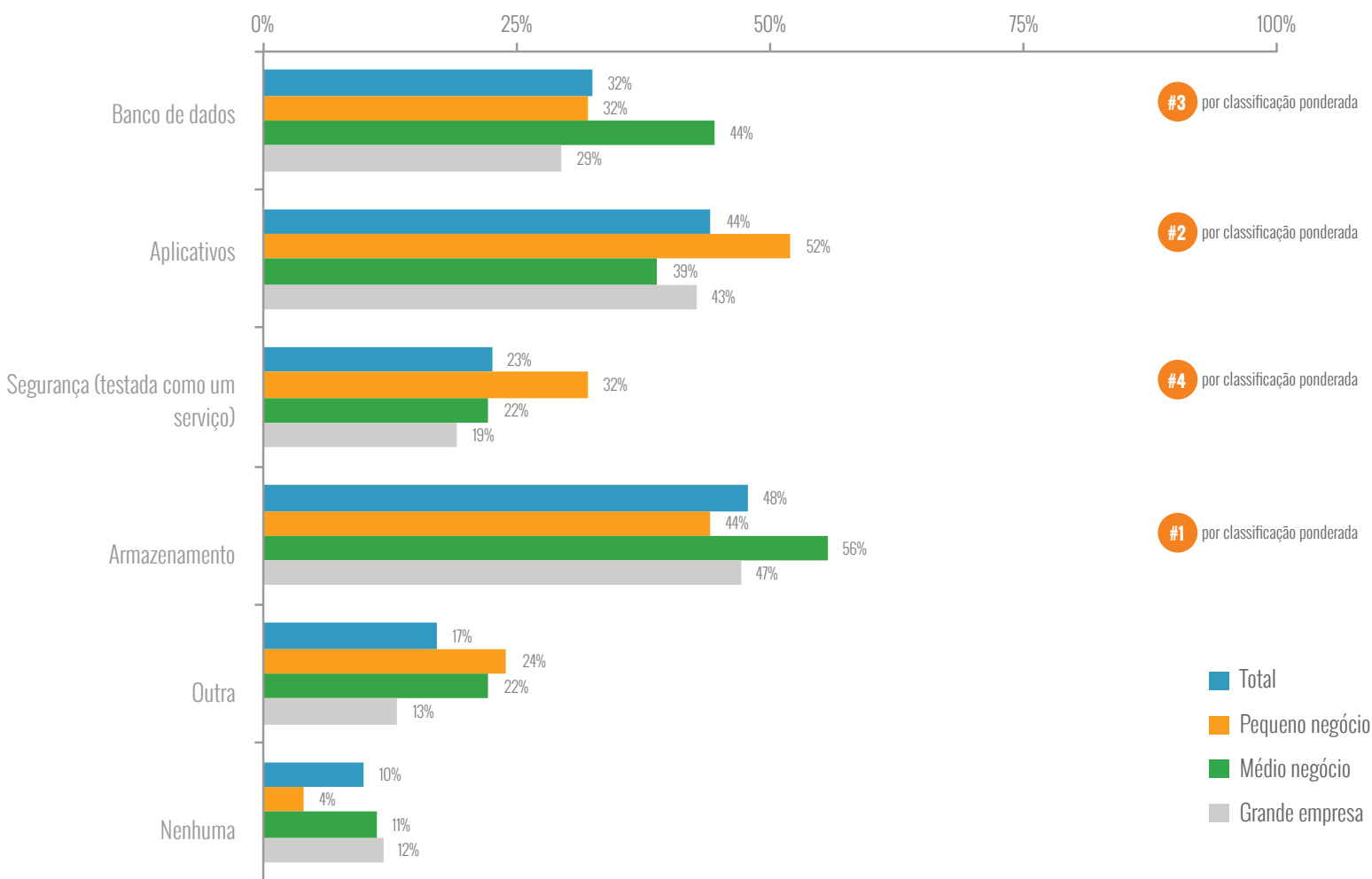


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Quais as áreas da infraestrutura de TI da sua organização que já migraram para a nuvem (pública ou privada)?

# VANTAGENS E OBSTÁCULOS PARA A ADEÇÃO À NUVEM

## PRIORIDADES PARA A MIGRAÇÃO FUTURA



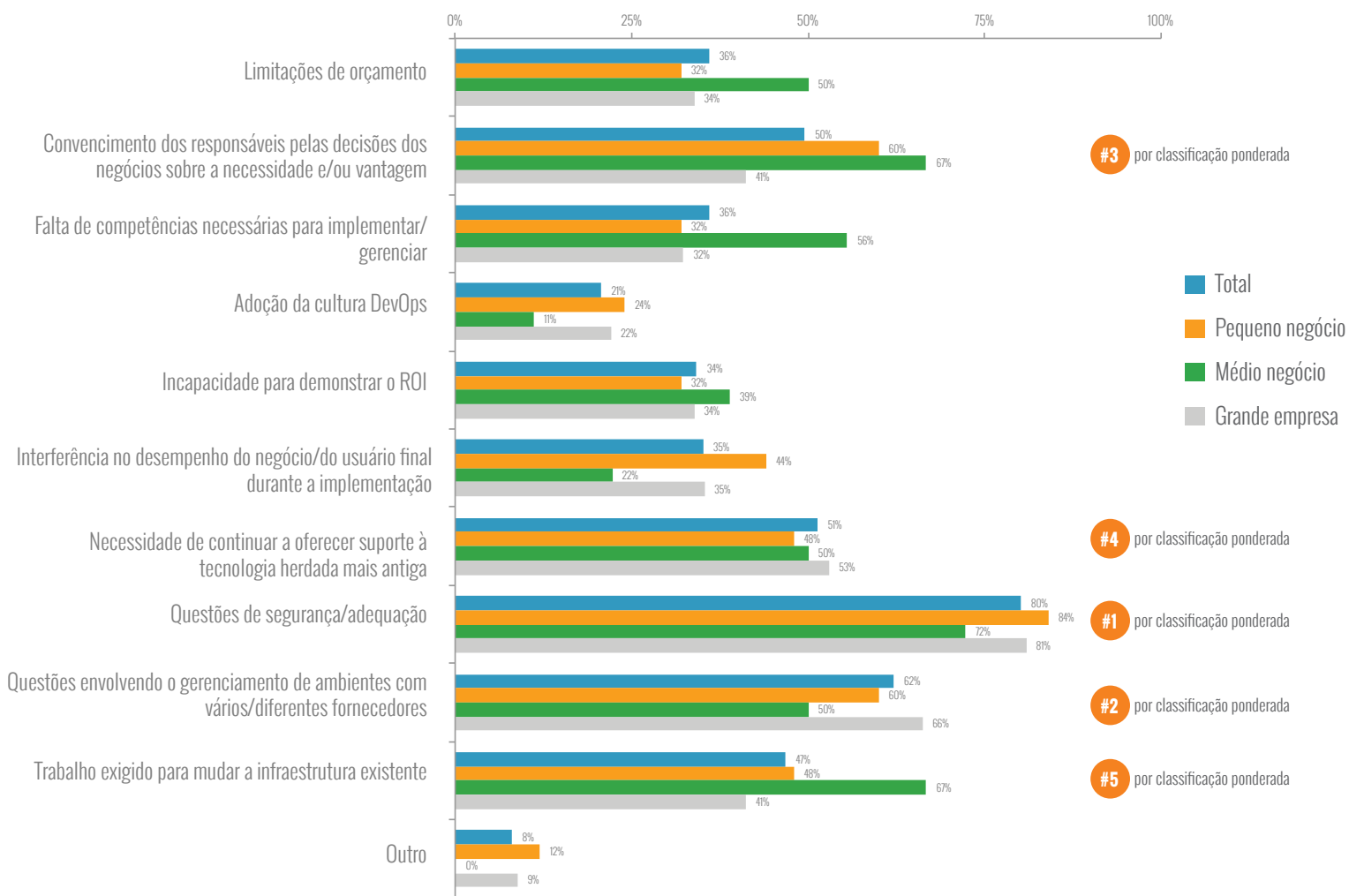
### PERGUNTA DO ESTUDO:

Dentre as áreas da infraestrutura de TI da sua organização que ainda não migraram para a nuvem, quais apresentam maior prioridade para a migração futura para a nuvem?



# VANTAGENS E OBSTÁCULOS PARA A ADESÃO À NUVEM

## CINCO PRINCIPAIS OBSTÁCULOS PARA A ADESÃO À NUVEM

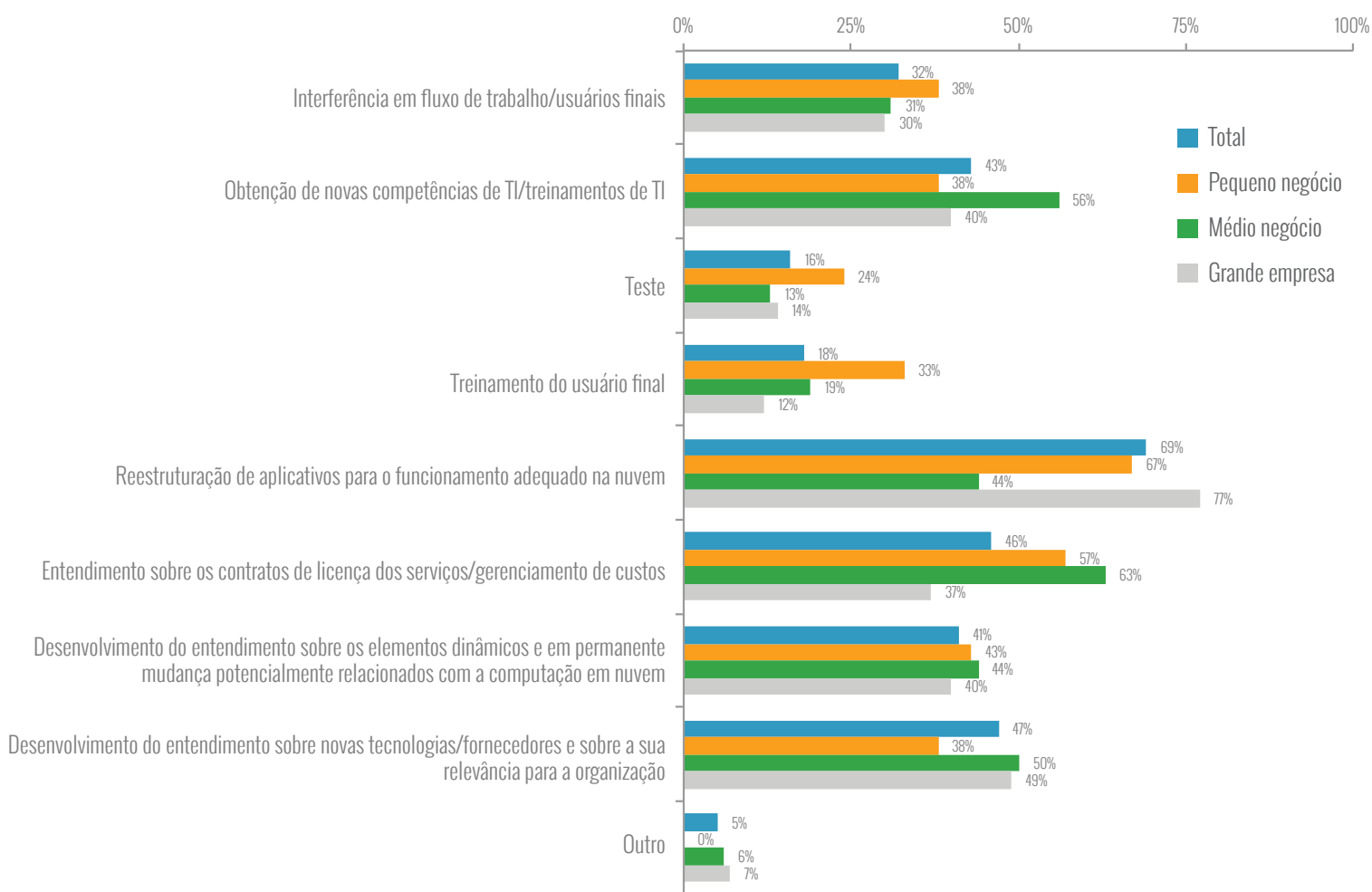


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Quais são/foram os cinco principais obstáculos enfrentados pela sua organização para aderir às tecnologias de nuvem?

## DESAFIOS DA MIGRAÇÃO PARA A NUVEM

# PRINCIPAIS DESAFIOS ENFRENTADOS AO MIGRAR

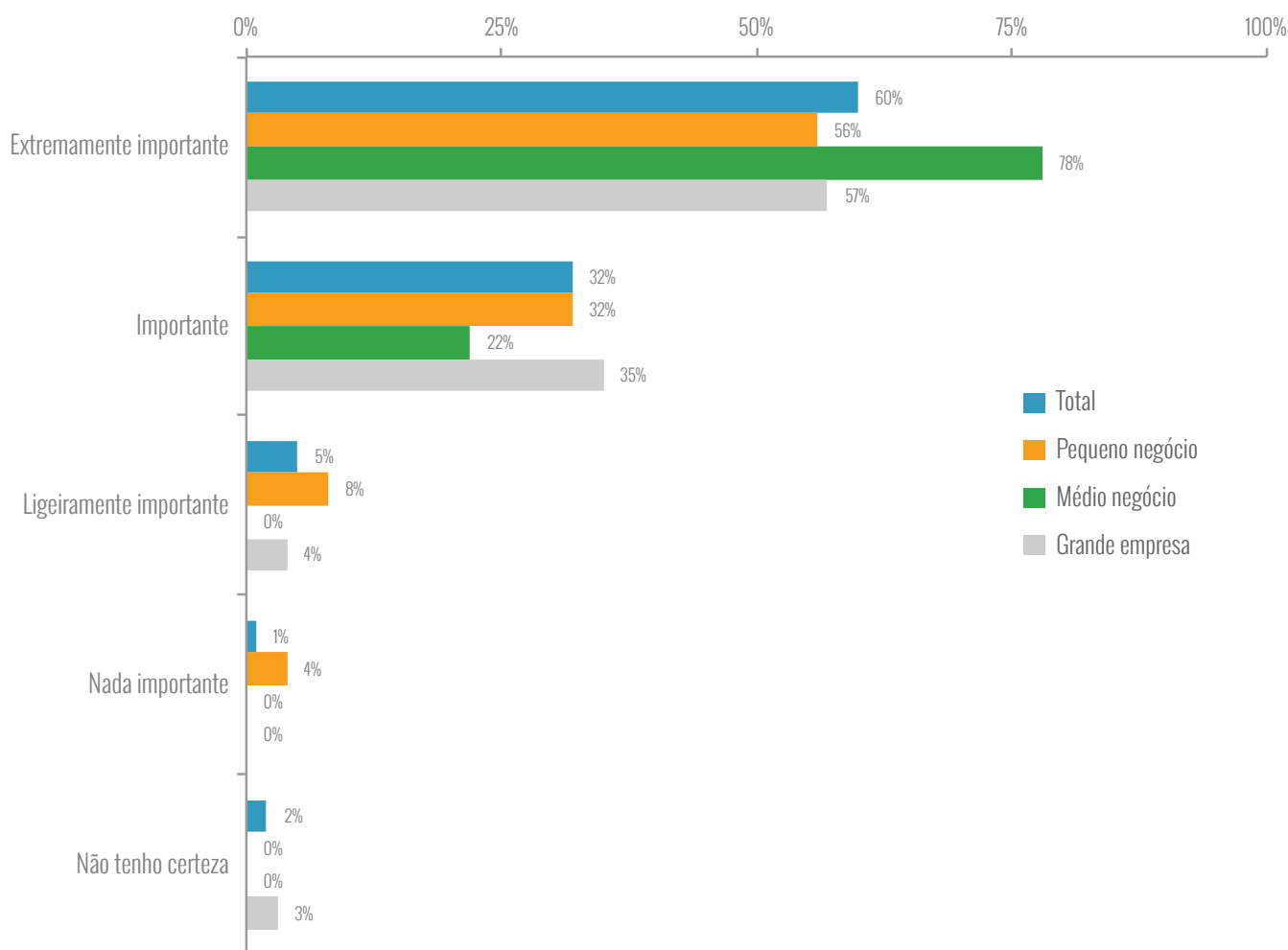


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Quais dos seguintes foram os principais desafios que a sua organização experimentou ao migrar infraestrutura para a nuvem?

## DESAFIOS DA MIGRAÇÃO PARA A NUVEM

# IMPORTÂNCIA DE TRABALHAR COM LÍDERES EMPRESARIAIS

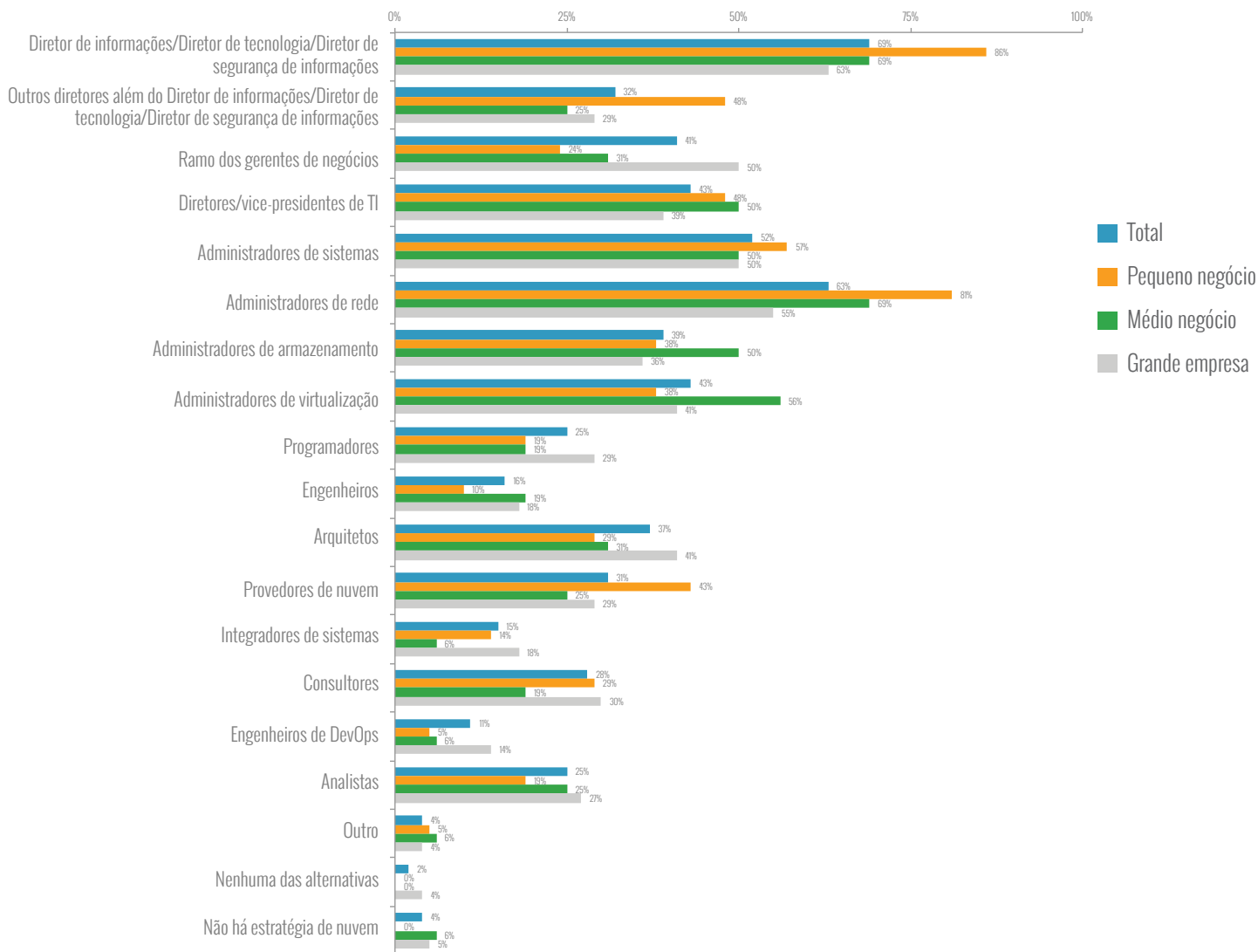


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Qual é a importância de trabalhar com líderes executivos empresariais ao desenvolver e executar uma estratégia de nuvem?

# DESAFIOS DA MIGRAÇÃO PARA A NUVEM

## OS ENVOLVIDOS NO DESENVOLVIMENTO DA ESTRATÉGIA DE NUVEM

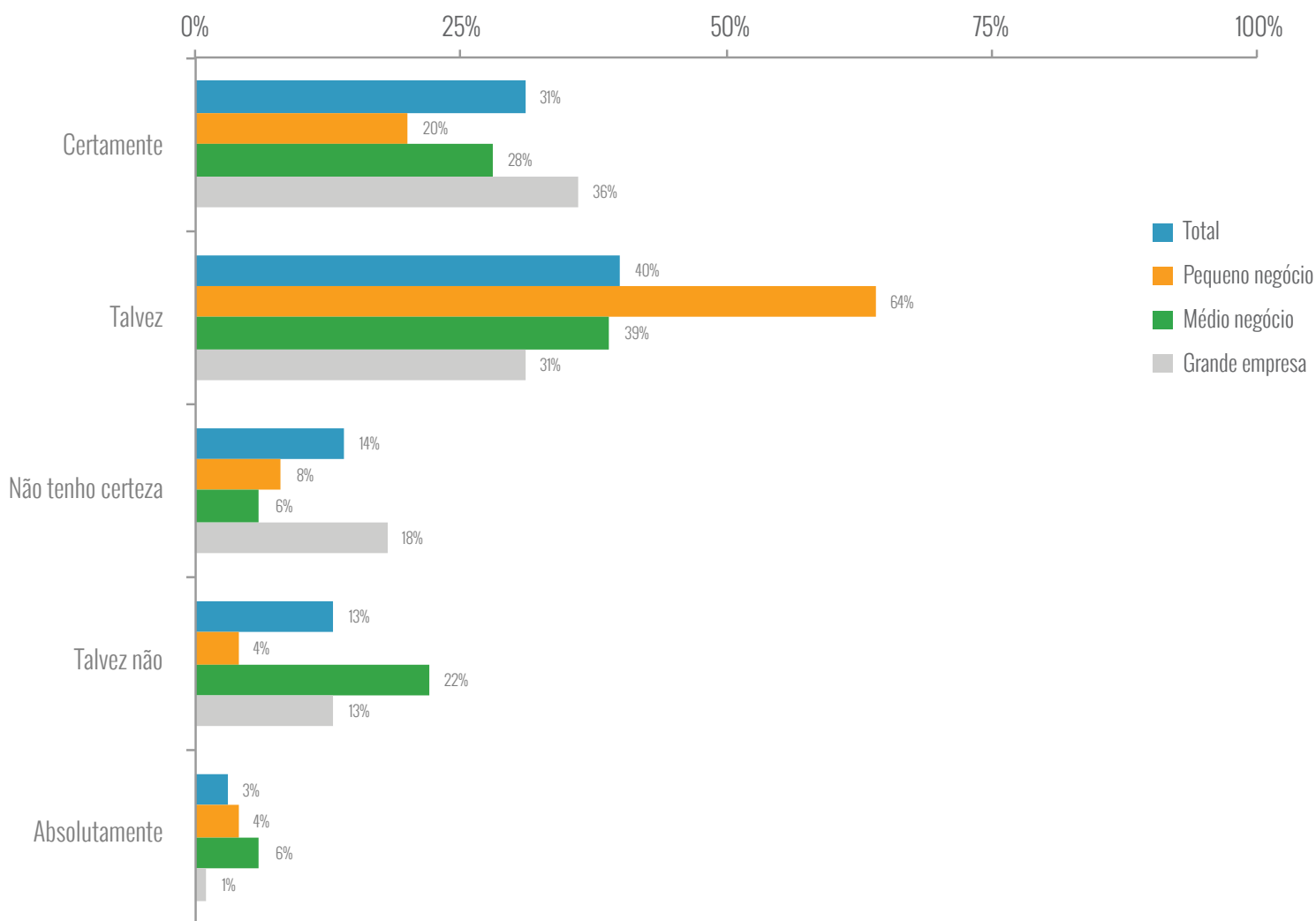


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Quem esteve envolvido no desenvolvimento da estratégia de nuvem da sua organização?

## REALIDADES DO GERENCIAMENTO DE TI HÍBRIDA

# RECURSOS PARA GERENCIAR AMBIENTES DE TI HÍBRIDA

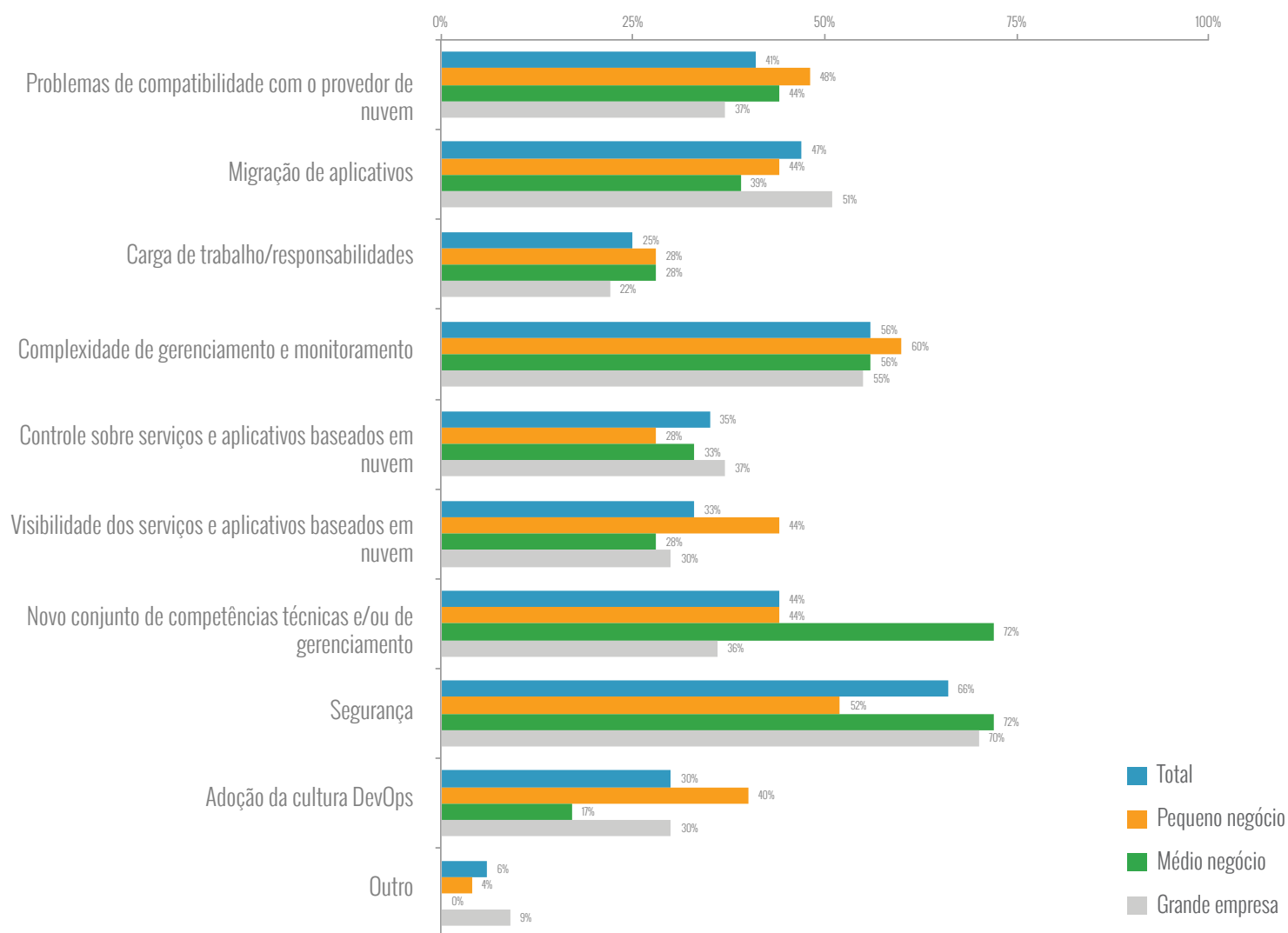


### PERGUNTA DO ESTUDO:

A sua organização de TI possui recursos adequados para gerenciar um ambiente de TI híbrido?

# REALIDADES DO GERENCIAMENTO DE TI HÍBRIDA

## PRINCIPAIS DESAFIOS DOS AMBIENTES DE TI HÍBRIDA

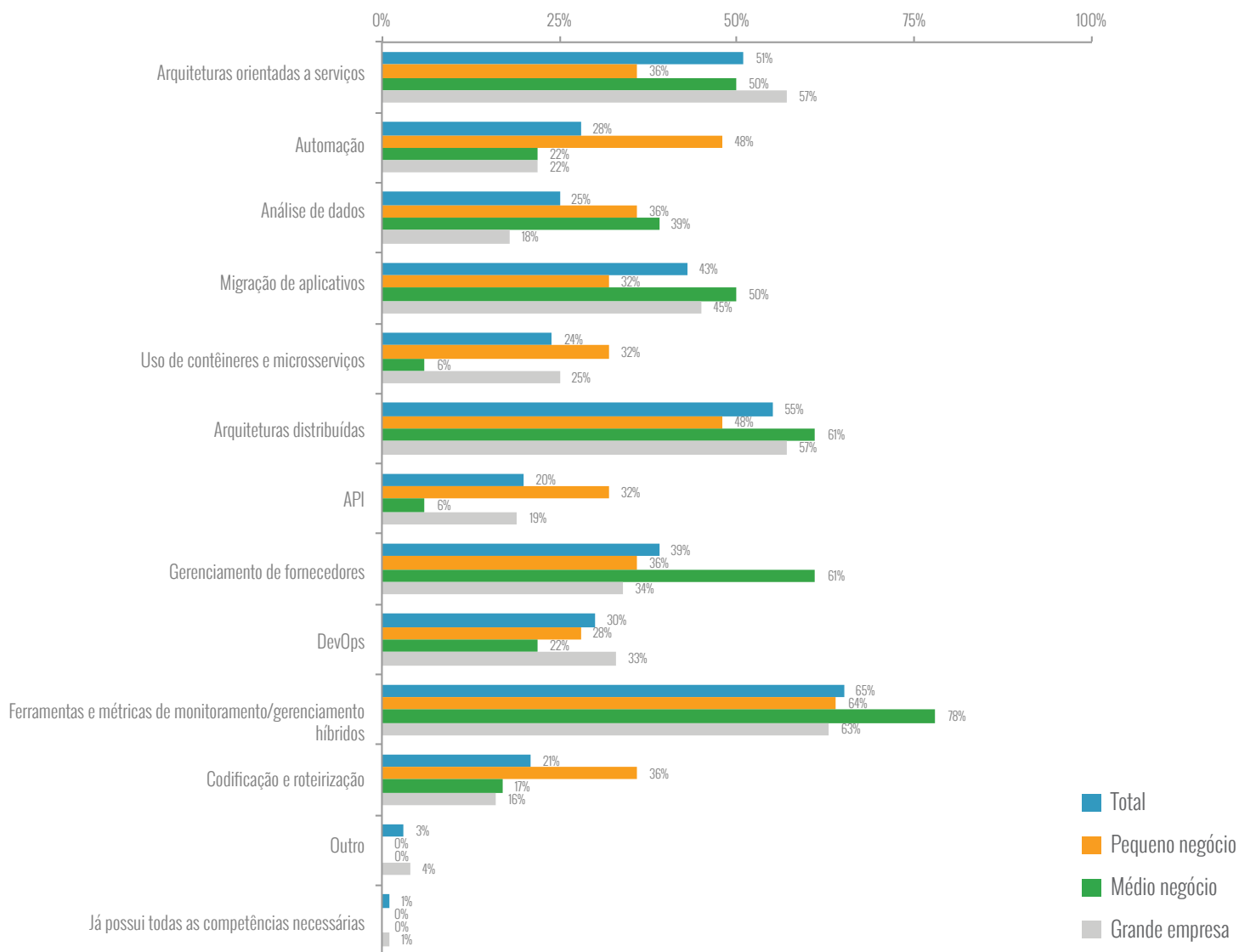


### PERGUNTA DO ESTUDO:

Quais dos seguintes você considera os principais desafios relacionados com ambientes de TI híbrida?

# REALIDADES DO GERENCIAMENTO DE TI HÍBRIDA

## COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA GERENCIAR MELHOR AMBIENTES DE TI HÍBRIDA



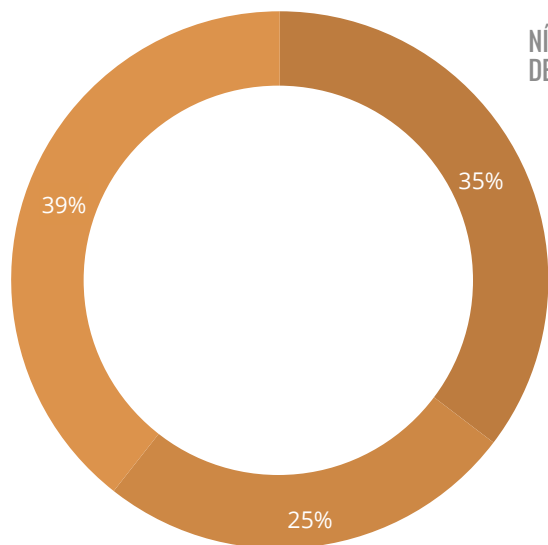
### PERGUNTA DO ESTUDO:

Quais são as competências mais importantes que devem ser desenvolvidas/aprimoradas de forma a gerenciar melhor um ambiente de TI híbrida?

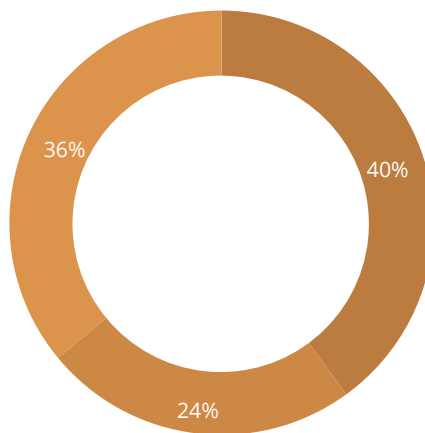
# REALIDADES DO GERENCIAMENTO DE TI HÍBRIDA

## APOIO DA CHEFIA PARA APRIMORAR AS COMPETÊNCIAS

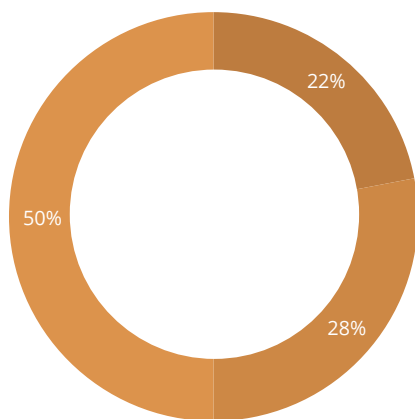
NÍVEL DO APOIO DA CHEFIA E DA ORGANIZAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (TOTAL)



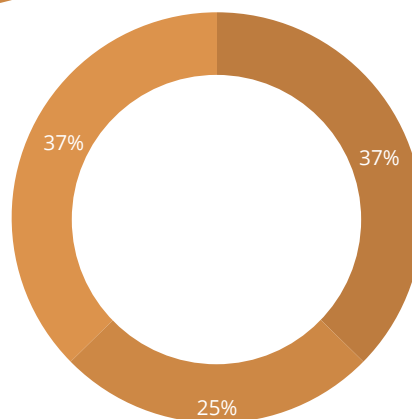
POR TAMANHO DO NEGÓCIO: PEQUENO



POR TAMANHO DO NEGÓCIO: MÉDIO



POR TAMANHO DO NEGÓCIO: GRANDE EMPRESA



■ Sim ■ Não ■ Não tenho certeza

### PERGUNTA DO ESTUDO:

Você conta com o nível de apoio necessário por parte da chefia e da organização como um todo para desenvolver/aprimorar estas competências?





solarwinds 

# RELATÓRIO DAS TENDÊNCIAS DE TI 2016: A EVOLUÇÃO DA TI HÍBRIDA

Veja o estudo online em  
[it-trends.solarwinds.com](http://it-trends.solarwinds.com)

As marcas SolarWinds e SolarWinds & Design são propriedade exclusiva da SolarWinds Worldwide, LLC e das suas filiais, estão registradas no Instituto de Patentes e Marcas dos Estados Unidos, e podem estar registradas ou aguardando o registro em outros países. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviços e logotipos da SolarWinds podem ser marcas legais comuns, registradas ou que aguardam registro nos Estados Unidos ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais aqui mencionadas são utilizadas apenas para propósito de identificação e podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registradas das suas respectivas empresas.