

solarwinds 

IT TRENDS REPORT

Retrato De Uma Organização De Ti Híbrida

Brasil | 2017

INTRODUÇÃO	3
PRINCIPAIS CONCLUSÕES	4
RECOMENDAÇÕES	7
PERFIL DEMOGRÁFICO	9
RESULTADOS DA PESQUISA COMPLETA	10

Introduction

A importância cada vez maior da computação em nuvem e a mudança para a TI híbrida – a migração de alguns serviços de infraestrutura para a nuvem mantendo alguns serviços críticos no local – são normas que estão se desenvolvendo.

Elas são uma realidade para a maioria das organizações hoje, ao contrário do que ocorria há alguns anos, quando ficavam limitadas aos usuários iniciais. Hoje, estamos em uma nova era do trabalho, uma era mais global, interligada e flexível do que nunca, e organizações de todos os portes estão implementando a computação em nuvem para atender melhor às demandas de uma força de trabalho adaptada aos tempos modernos. Ao mesmo tempo, os benefícios da nuvem e da TI híbrida introduziram maior complexidade e abstração tecnológica, e cabe aos profissionais de TI criar métodos novos e criativos para monitorar e gerenciar essa infraestrutura a fim de oferecer a qualidade de serviço (QoS) que os usuários finais esperam. Tudo isso significa que a TI híbrida pode ser drasticamente diferente de uma organização para a outra; no entanto, vale a pena explorar as tendências abrangentes que retratam uma organização moderna de TI híbrida.

Esse relatório explora as muitas formas nas quais a TI híbrida está sendo integrada e oferecida em organizações de todo o mundo, incluindo os benefícios obtidos, as considerações fundamentais da migração e seus desafios contínuos, além da oportunidade criada por um novo ecossistema, no qual os profissionais de TI bem-sucedidos precisam gerenciar a infraestrutura do local para a nuvem.

Os resultados são baseados em uma pesquisa de campo realizada em dezembro de 2016 pela C White Consulting para a SolarWinds, entre diretores, gerentes e profissionais de TI de empresas de pequeno, médio e grande porte, do setor público e privado, que estão aproveitando os serviços baseados em nuvem para parte da infraestrutura de TI.

Principais Conclusões

As organizações de TI híbridas de hoje estão:

TRANSFERINDO APLICATIVOS, ARMAZENAMENTO E BANCOS DE DADOS PARA A NUVEM.

- Os profissionais de TI pesquisados relataram que, nos últimos 12 meses, suas organizações migraram aplicativos (73%), armazenamento (39%) e bancos de dados (30%) para a nuvem mais do que qualquer outra área de TI.
 - Os profissionais de TI previram a migração futura corretamente: no [Relatório de tendências de TI de 2016](#), eles afirmaram que as três maiores prioridades da migração para a nuvem no futuro eram armazenamento (48%), aplicativos (44%) e bancos de dados (32%).
- Por classificação ponderada, os três principais motivos para priorização dessas áreas de seus ambientes de TI para migração eram o maior potencial para ROI/economia (41%), disponibilidade (41%) e escalabilidade elástica (41%).
 - Mais de dois quintos (41%) disseram que a economia foi um de seus três principais critérios de seleção das áreas específicas que migraram para a nuvem.
 - Isso se alinha com os resultados da [recente pesquisa sobre adoção da nuvem](#) da empresa de análise Gartner, na qual foi relatado que as organizações estão economizando 14% de seu orçamento como resultado da adoção da nuvem pública.

EXPERIMENTANDO A ECONOMIA DA NUVEM.

- 95% dos entrevistados da pesquisa disseram que, ao longo do último ano, suas organizações migraram aplicativos e infraestrutura de TI críticos para a nuvem; apesar disso, quase dois terços (65%) gastaram menos de 40% de seus orçamentos de TI anuais na tecnologia de nuvem.
- Mais de três quintos (63%) relataram que suas organizações receberam todos os benefícios esperados (como economia, disponibilidade ou escalabilidade), ou a maior parte deles, das tecnologias de nuvem.
 - Isso é coerente com os resultados do Relatório de Tendências de TI de 2016, no qual os profissionais de TI classificaram a redução de custo da infraestrutura, a maior flexibilidade e o número maior de opções de serviço com escalabilidade como os três principais benefícios da TI híbrida por classificação ponderada.

- Quase um terço (30%) disse que suas organizações gastam 70% ou mais dos orçamentos de TI anuais em aplicativos e infraestrutura local (tradicional).
 - Em 2015, a empresa de análise IDC [previu](#) que, até 2018, pelo menos metade de todo o gasto em TI será baseado em nuvem, chegando quase a 60% de toda a infraestrutura da área. Os resultados do Relatório de tendências de TI de 2017 destacam a possibilidade de um pequeno atraso no aumento esperado do gasto em infraestrutura baseada em nuvem.
- No entanto, os resultados da pesquisa também demonstram que, às vezes, a economia não é suficiente para justificar a migração para a nuvem: 30% migraram aplicativos e infraestrutura para a nuvem que, por fim, foram transferidos de volta para a infraestrutura local:
 - As duas principais áreas que migraram e acabaram retornando ao local foram aplicativos (16%) e armazenamento (12%).
 - Os dois principais motivos informados para transferir aplicativos e infraestrutura de volta para o local foram segurança/conformidade (37%), seguidos por mau desempenho (22%).

CRIANDO E EXPANDINDO FUNÇÕES DE NUVEM E CONJUNTOS DE HABILIDADES PARA PROFISSIONAIS DE TI.

- Dois terços (67%) dos profissionais de TI pesquisados indicam que a existência da nuvem e da TI híbrida tem pelo menos algum impacto em suas carreiras (exigindo deles a aquisição de novas habilidades, mas sem alterar a trajetória de suas carreiras), enquanto 9% dizem que a nuvem e a TI híbrida tiveram um enorme impacto em suas carreiras (alterando sua trajetória).
- Quase três quintos (59%) relataram que suas organizações contrataram/remanejaram pessoal de TI, ou planejam fazê-lo no futuro próximo, com o fim específico de gerenciar as tecnologias de nuvem/relacionadas à nuvem.
- A principal habilidade relacionada à nuvem que os profissionais de TI aprimoraram ao longo dos últimos 12 meses foi a migração de aplicativos, com quase dois quintos (40%) dos profissionais de TI se concentrando nisso, seguida pelas ferramentas e métricas de monitoramento/gerenciamento híbridos (40%) e automação (36%).
 - Isso está alinhado com os resultados do Relatório de Tendências de TI de 2016, no qual os profissionais de TI disseram que a habilidade principal que precisavam para gerenciar melhor os ambientes de TI híbrida eram ferramentas e métricas de monitoramento/gerenciamento de TI híbridos (65%). O relatório de 2016 também revelou que 35% indicavam que precisavam do suporte necessário de líderes para desenvolver e aprimorar as habilidades a fim de gerenciar melhor os ambientes de TI híbrida, os quais podem ser um fator de contribuição para o aprimoramento observado no relatório deste ano.

- 64% disseram que uma lacuna de habilidades da equipe de TI foi um dos cinco maiores desafios da nuvem e da TI híbrida, enquanto 40% disseram que a maior carga de trabalho/responsabilidade foi um dos cinco maiores desafios.
- Quase metade (43%) não acredita que os profissionais de TI que entram na força de trabalho hoje possuem as habilidades necessárias para gerenciar os ambientes de TI híbrida.

CADA VEZ MAIS COMPLEXAS E SEM A VISIBILIDADE DE TODA A INFRAESTRUTURA DE TI HÍBRIDA.

- Quase quatro quintos (78%) disseram que suas organizações atualmente usam até três ambientes de provedor de nuvem, com a maior porcentagem usando de dois a três; no entanto, 3% usam dez ou mais.
 - A IDC [previu recentemente](#) que mais de 85% das organizações de TI corporativas se comprometerão com arquiteturas de várias nuvens até 2018. Os resultados do Relatório de Tendências de TI de 2017 podem indicar que a adoção de arquiteturas de várias nuvens está aumentando mais rápido do que o previsto.
- A maior porcentagem das organizações (41%) relata que hospedam entre 1-9% de sua infraestrutura inteiramente na nuvem, enquanto 0% possui toda a infraestrutura hospedada na nuvem.
- 17% disseram que nenhuma parte de sua infraestrutura é hospedada inteiramente na nuvem.
- Por classificação ponderada, o principal desafio criado pela TI híbrida é a maior complexidade de infraestrutura (64%), seguida pela falta de controle/visibilidade da segurança de aplicativos e de infraestrutura (53%) baseados na nuvem.

Recomendações

Conforme demonstrado nos resultados do estudo, os profissionais de TI precisam se suprir de novos conjuntos de competências, produtos e recursos para serem bem-sucedidos, à medida que a era da TI híbrida se desenvolve. Eles devem considerar as seguintes recomendações:

GARANTA A VISIBILIDADE CENTRAL NO AMBIENTE LOCAL E DE NUVEM.

As cargas de trabalho estão se tornando cada vez mais distribuídas não somente entre ambientes locais e de nuvem, mas entre os próprios provedores de serviço de nuvem. Diante da taxa de crescimento exponencial, um conjunto de ferramentas de gerenciamento e monitoramento que revele um único ponto de verdade entre essas plataformas é fundamental. A capacidade de consolidar e correlacionar dados para oferecer mais amplitude, profundidade e visibilidade em todo o data center permitirá que os profissionais de TI identifiquem de forma mais proativa as áreas com problemas e reduzam o tempo médio até a resolução.

CONSIDERE MAIS DO QUE APENAS A ECONOMIA.

Apesar de ser o ímpeto principal para a migração para a nuvem ao longo dos últimos anos, os resultados do relatório deste ano indicam que a capacidade da nuvem de aumentar o ROI é menos importante para os profissionais de TI de hoje. Em vez disso, conforme demonstrado pelos profissionais de TI que acabaram movendo as cargas de trabalho de volta para o local, segurança/conformidade e desempenho na nuvem são agora questões prioritárias. No ambiente sob demanda de hoje, disponibilidade, durabilidade e um tempo de resposta aceitável do ponto de vista do usuário final são esperados, não importa onde um serviço de aplicativos esteja hospedado ou de onde ele seja fornecido. Como resultado, os profissionais de TI precisam considerar os requisitos de segurança e desempenho de cada aplicativo antes da migração para serviços de nuvem a fim de garantir que a QoS continue a ser alcançada.

PREPARE O SEU TRABALHO PARA A NUVEM.

À medida que as funções tradicionais baseadas em silos — administradores de rede, administradores de armazenamento, administradores de sistema, administradores de banco de dados etc. — convergem, os profissionais de TI devem se concentrar em aprimorar e cultivar conjuntos de habilidades fundamentais que os conduzirão para a nuvem. Ao longo dos últimos 12 meses, os profissionais de TI classificaram as ferramentas e métricas de monitoramento/gerenciamento híbridos, a migração de aplicativos, a automação e a análise de dados como as habilidades e os conhecimentos mais importantes necessários para gerenciar os ambientes da TI

híbrida de forma bem-sucedida. Os profissionais de TI devem procurar aproveitar sua comunidade de colegas para entender melhor e colocar em prática de forma mais rápida as várias adaptações e abstrações tecnológicas, como construtos definidos por software, contêineres, microsserviços e arquitetura sem servidor. Além disso, eles devem estabelecer o monitoramento como uma função de TI básica, também conhecida como monitoramento como disciplina, para impulsionar uma estratégia de gerenciamento de TI mais proativa e eficaz.

PREVEJA A MIGRAÇÃO FUTURA, PERMANEÇA FLEXÍVEL.

Conforme demonstrado pelos resultados do relatório deste ano, as implantações da TI híbrida têm diferentes formas e formatos de uma organização para a outra. Cada ambiente de organização é único, e a velocidade, a variedade e o volume dos novos serviços oferecem ampla oportunidade para tornar a inovação uma realidade. É incumbência das organizações de TI adequar seus serviços para atender às necessidades de negócios por meio da integração e do fornecimento contínuos. Com esse fim, os profissionais de TI devem estar abertos e ser ágeis na adoção dos melhores elementos da computação em nuvem e da TI híbrida. Para qualquer departamento de TI, a melhor coisa a fazer no ano à frente é criar um mapa de prova de conceitos e migração futura que ajudará a demonstrar o ROI, ou a falta dele, para o gerenciamento dos negócios. Isso inclui uma compreensão de como obter visibilidade da pilha inteira com as ferramentas de monitoramento de TI híbrida, processos de criação para migração e testes de qualidade/confiabilidade de aplicativos e aprendizado de modelos de planejamento econômicos e de capacidade.

AUMENTE A CONFIANÇA DOS PROVEDORES DE SERVIÇO DE NUVEM POR MEIO DA COMPETÊNCIA DE TI.

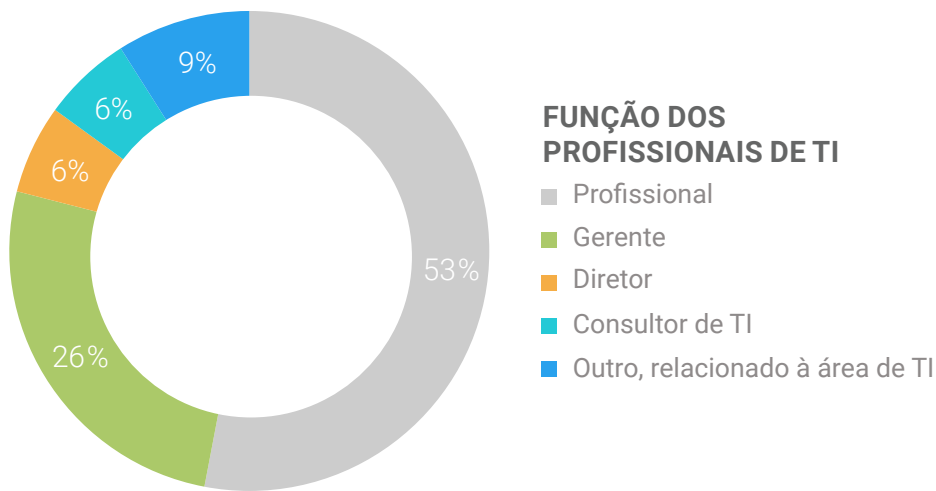
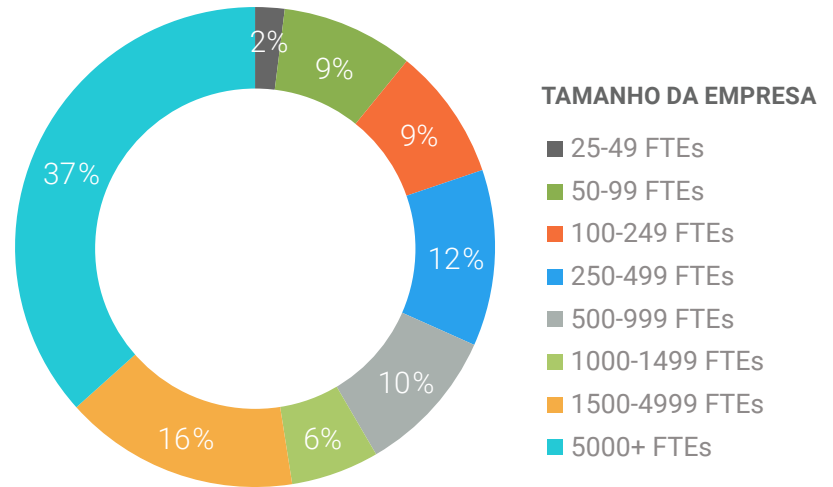
“Confie, mas verifique” deve ser o mantra do profissional de TI para o próximo ano, à medida que as organizações trabalham para identificar como manter melhor um elemento de controle e visibilidade de suas cargas de trabalho e aplicativos que estão hospedados na nuvem. Será fundamental aproveitar o monitoramento abrangente da TI híbrida, além do que é normalmente oferecido pelos provedores de serviço de nuvem, para garantir que eles tenham dados e visibilidade suficientes para entender verdadeiramente o desempenho das cargas de trabalho na nuvem e os motivos desse desempenho. As organizações competentes arquitetam estratégias de várias regiões ou várias nuvens para evitar tempo de inatividade catastrófico na nuvem devido a um único ponto de falha, seja uma falha regional ou uma falha de provedor. As organizações precisam implementar as práticas recomendadas dos sistemas distribuídos que se estendem por diversas regiões e gerenciar uma carga de trabalho altamente durável e distribuída. De forma semelhante às estratégias tradicionais locais, a disponibilidade e a durabilidade são princípios de confiança fundamentais na TI híbrida.

Saiba mais [aqui](#) sobre como a SolarWinds pode ajudar os profissionais de TI a monitorar e gerenciar melhor sua infraestrutura, desde o local até a nuvem.

Perfil Demográfico

BRASIL RESULTS

93 profissionais de TI, gerentes e diretores no Brasil, de empresas de pequeno, médio e grande porte, cujas organizações estão aproveitando serviços baseados em nuvem para ao menos parte da infraestrutura de TI (incluindo aplicativos), participaram de uma pesquisa online em dezembro de 2016.

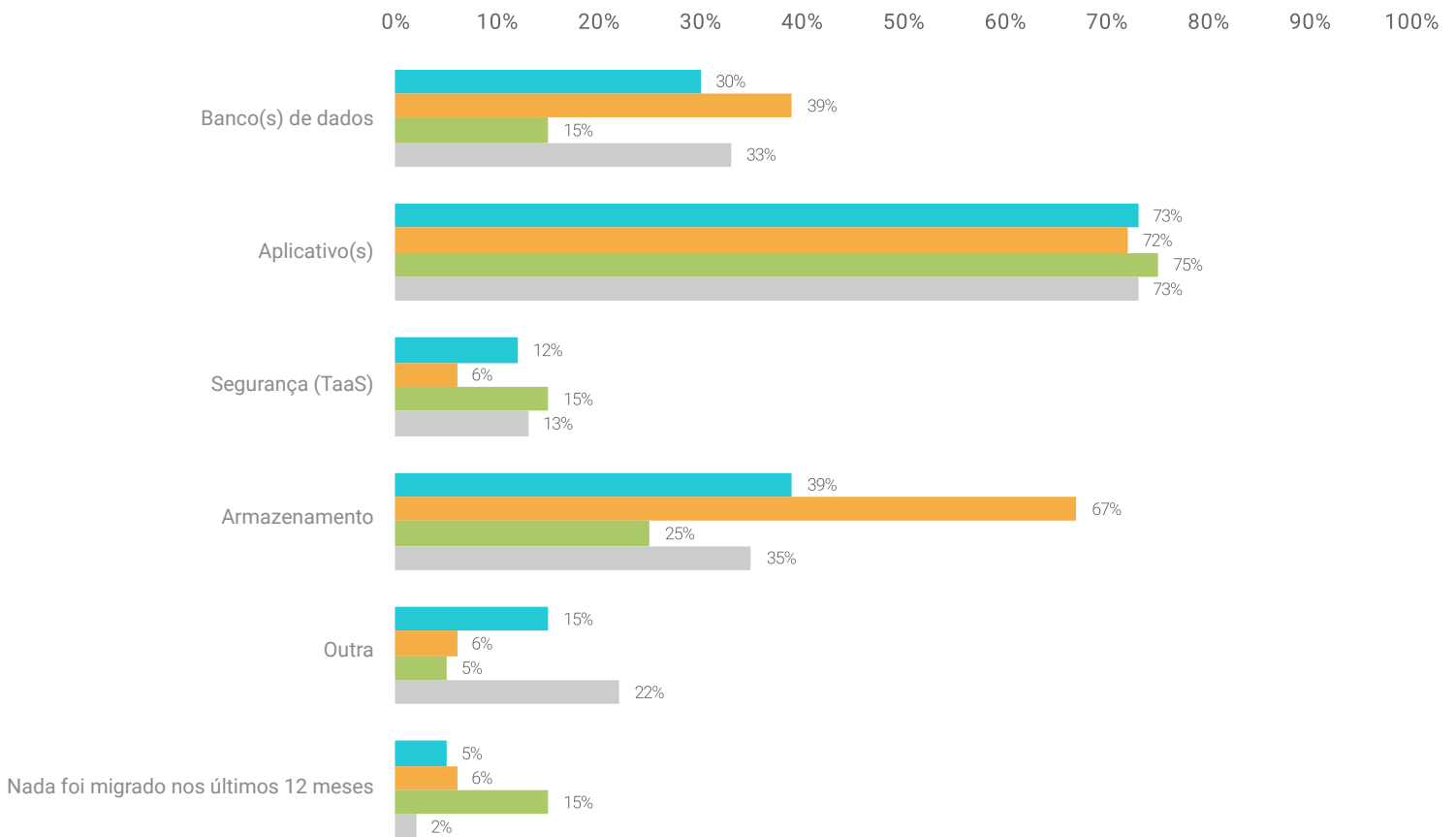


RESULTADOS DA PESQUISA COMPLETA



Retrato de uma organização de TI híbrida: Migração de infraestrutura

Quais áreas da infraestrutura de TI de sua organização migraram (parcial ou totalmente) para a nuvem nos últimos 12 meses?

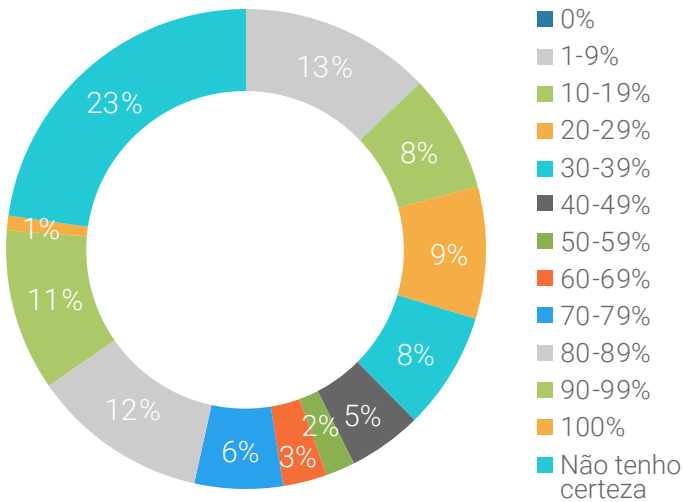


■ Total
 ■ Pequena empresa
 ■ Média
 ■ Grande empresa

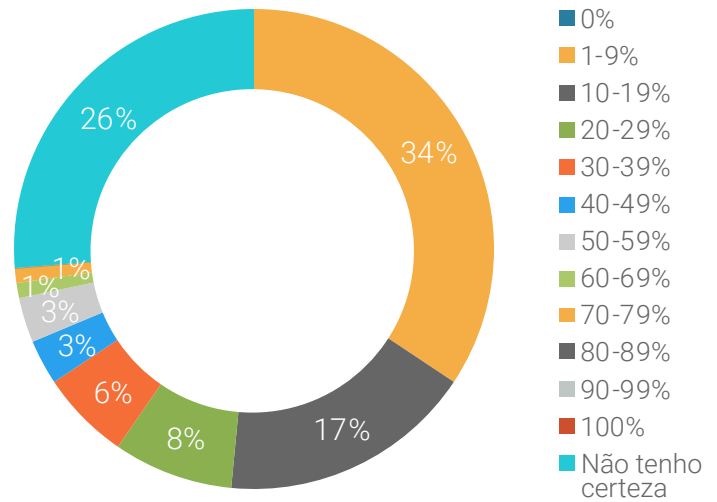
Retrato de uma organização de TI híbrida: Orçamentos locais versus em nuvem

Quanto do orçamento anual de TI de sua organização é gasto em cada uma das seguintes áreas? (Infraestrutura local/tradicional ou tecnologia de nuvem/relacionada à nuvem)

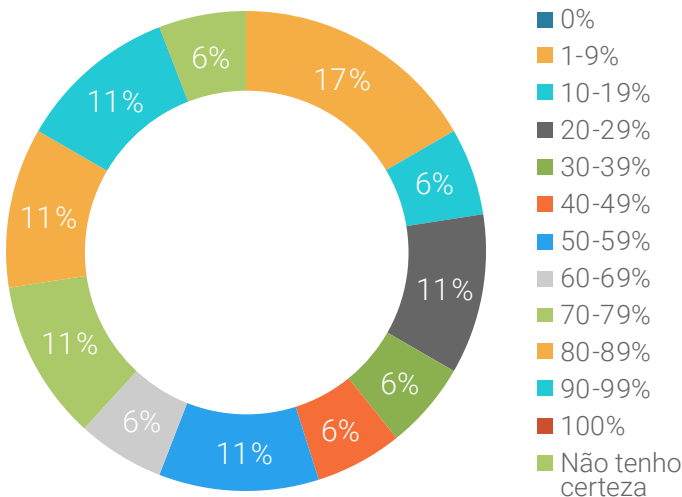
INFRAESTRUTURA LOCAL/TRADICIONAL (TOTAL)



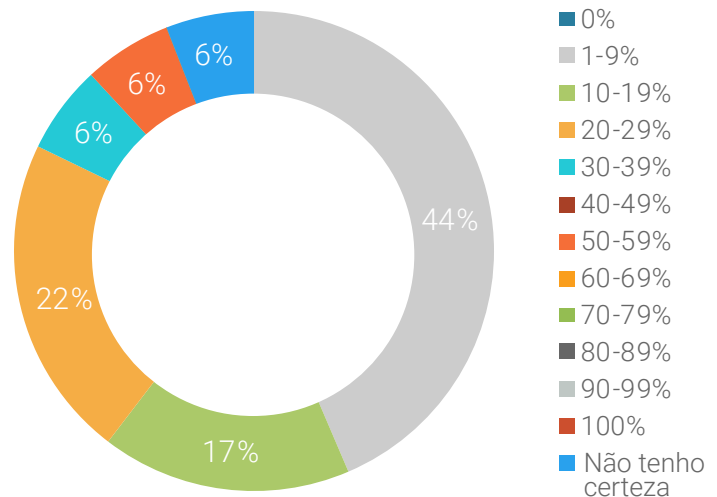
TECNOLOGIA DE NUVEM/RELACIONADA À NUVEM (TOTAL)



POR TAMANHO DA EMPRESA: PEQUENA



POR TAMANHO DA EMPRESA: PEQUENA

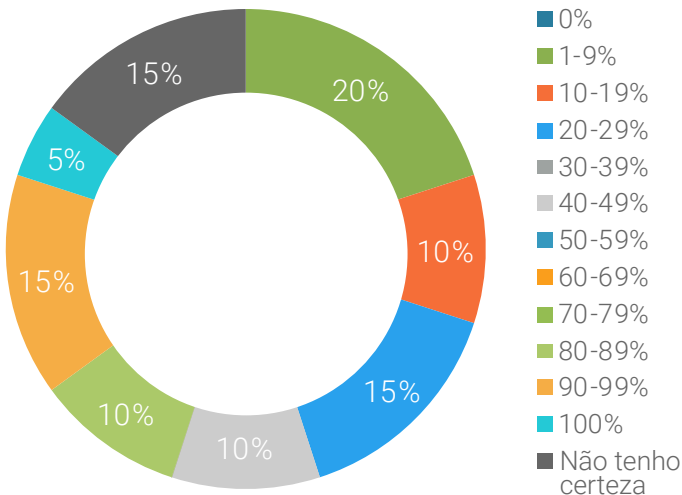


Continued from page 12

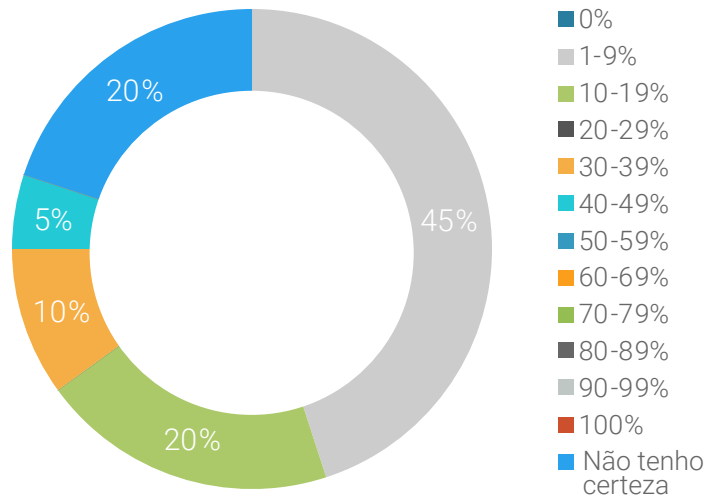
Retrato de uma organização de TI híbrida: Orçamentos locais versus em nuvem

Quanto do orçamento anual de TI de sua organização é gasto em cada uma das seguintes áreas? (Infraestrutura local/tradicional ou tecnologia de nuvem/relacionada à nuvem)

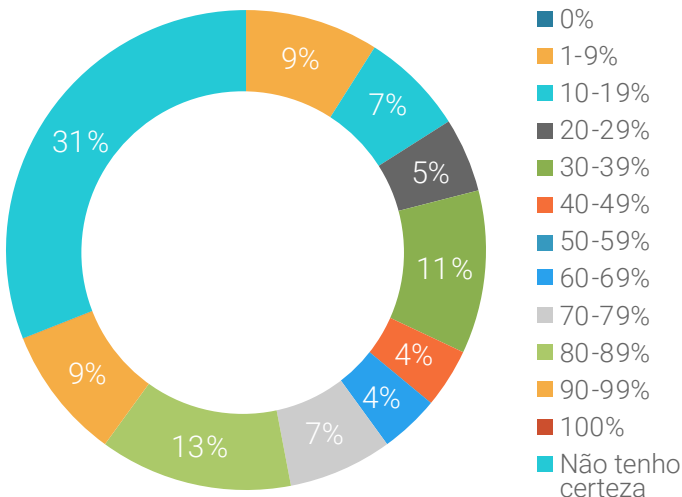
NO LOCAL
POR TAMANHO DA EMPRESA: MÉDIA



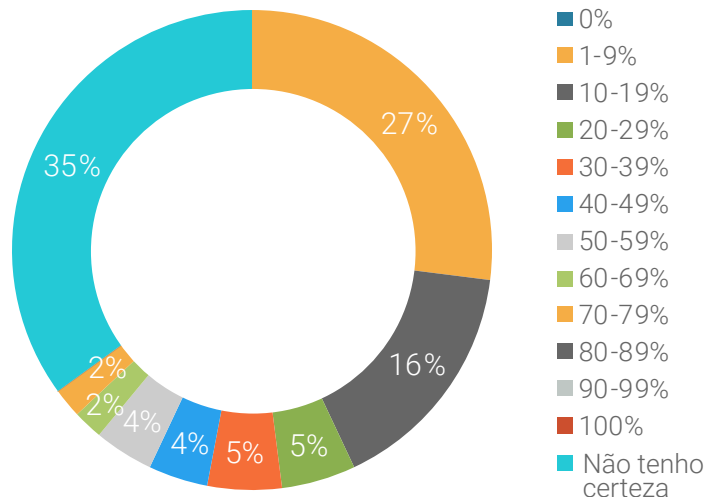
TECNOLOGIA RELACIONADA À NUVEM POR
TAMANHO DA EMPRESA: MÉDIA



POR TAMANHO DA EMPRESA: GRANDE

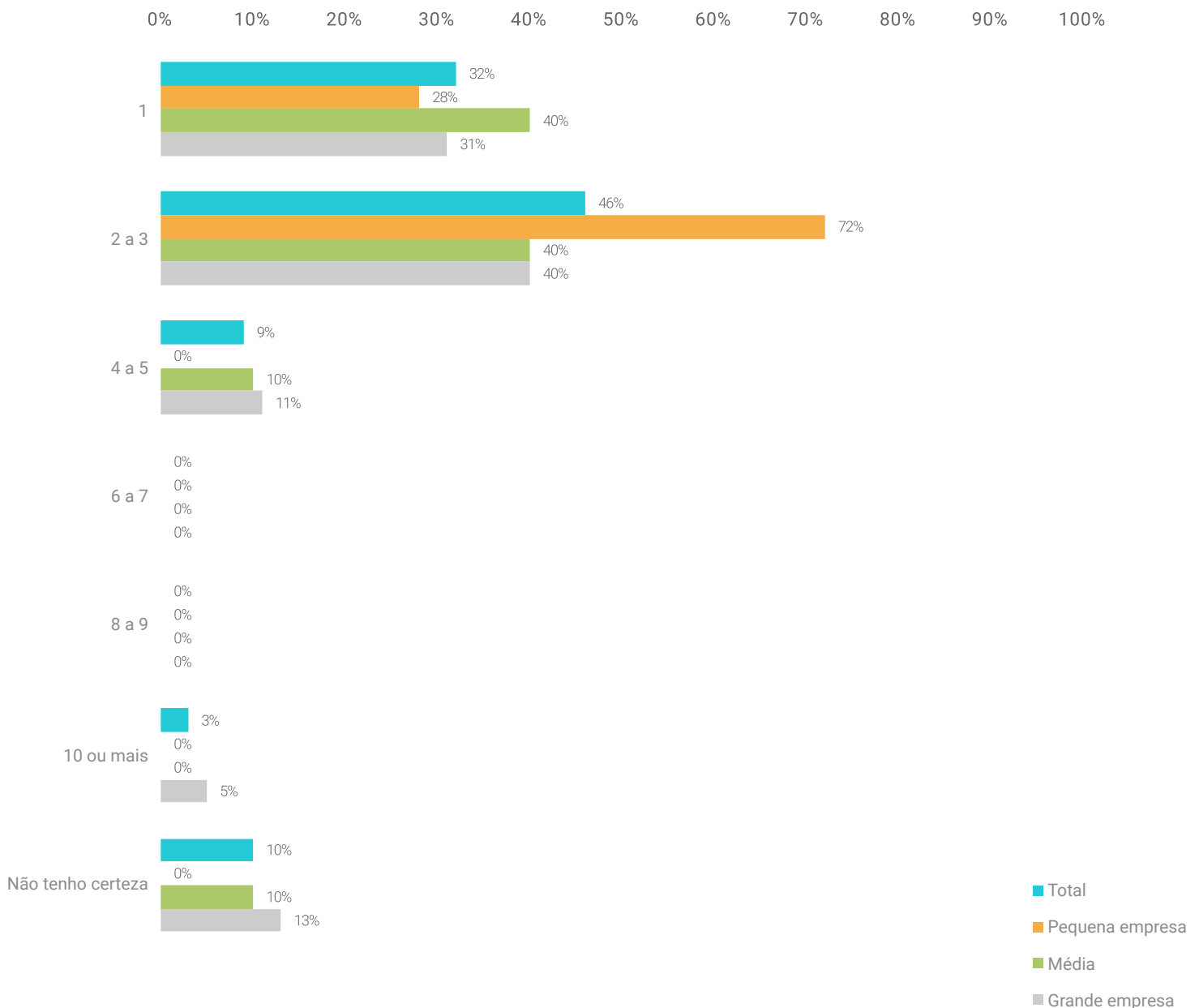


POR TAMANHO DA EMPRESA: GRANDE



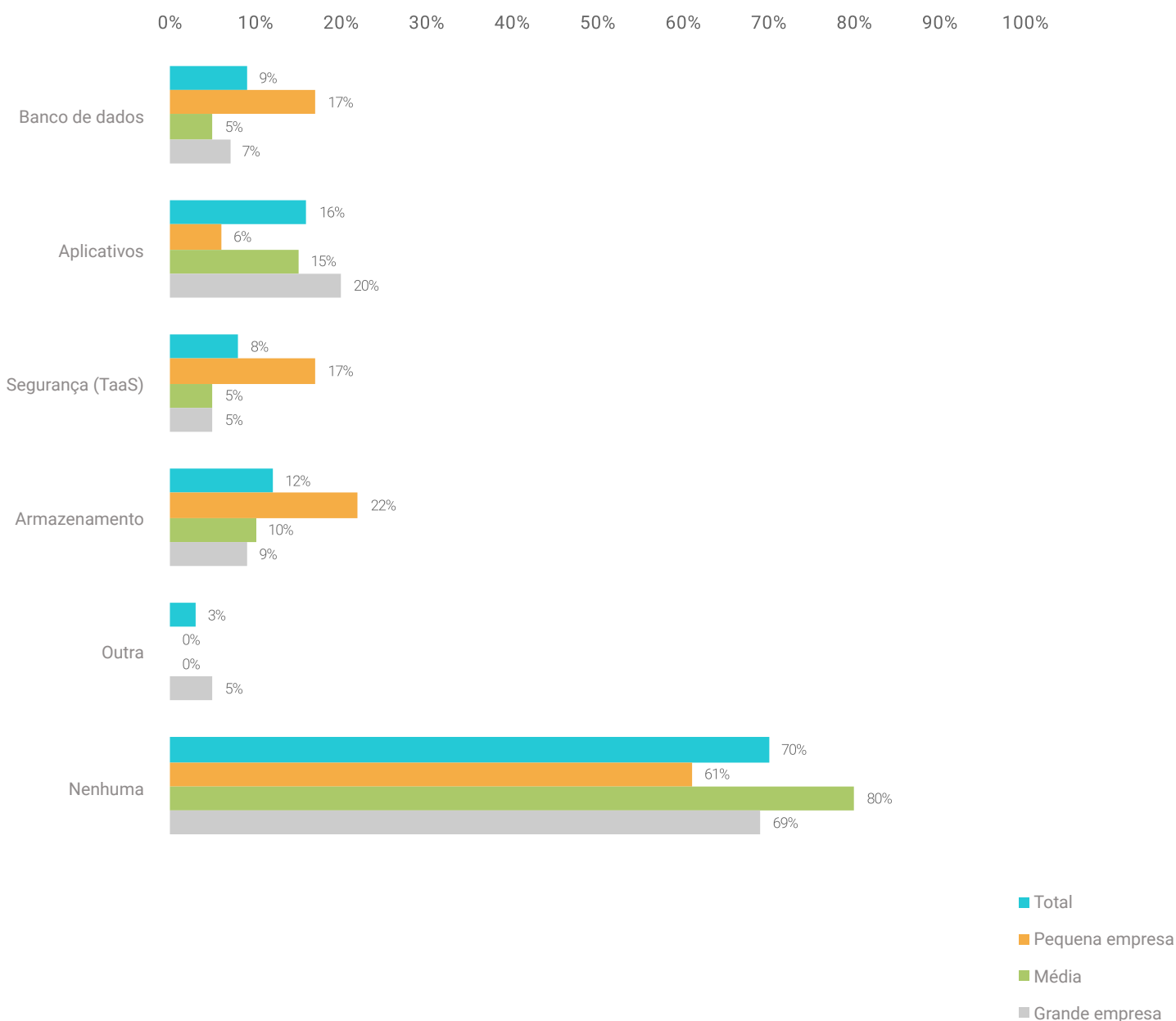
Retrato de uma organização de TI híbrida: Ambientes de nuvem

Quantos ambientes de provedor de nuvem sua organização está usando no momento?



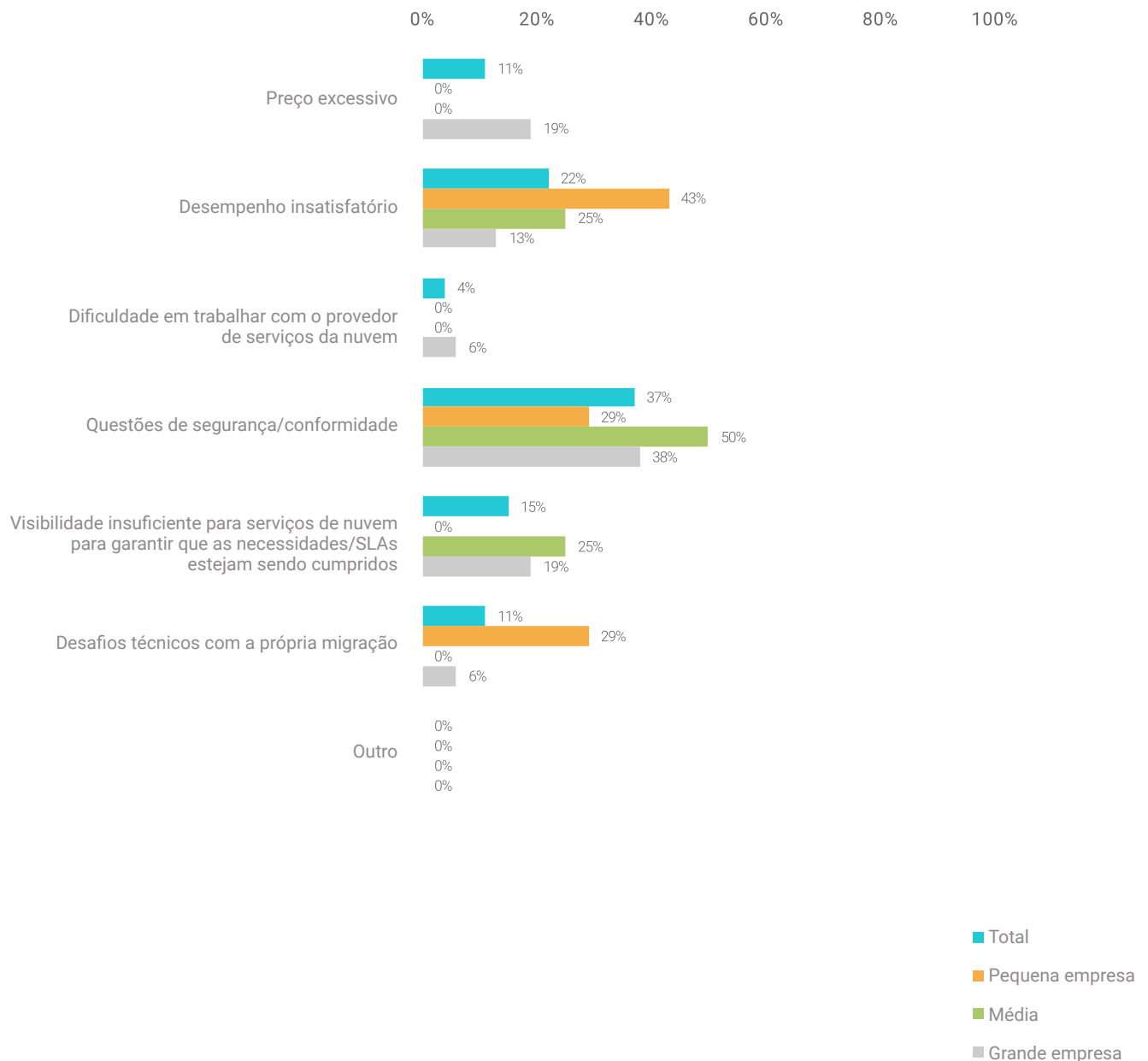
Retrato de uma organização de TI híbrida: Da nuvem para o local

Qual (se houver) das seguintes áreas de sua infraestrutura de TI a sua organização migrou/tentou migrar para a nuvem, mas que, por fim, trouxe de volta/deixou no local?



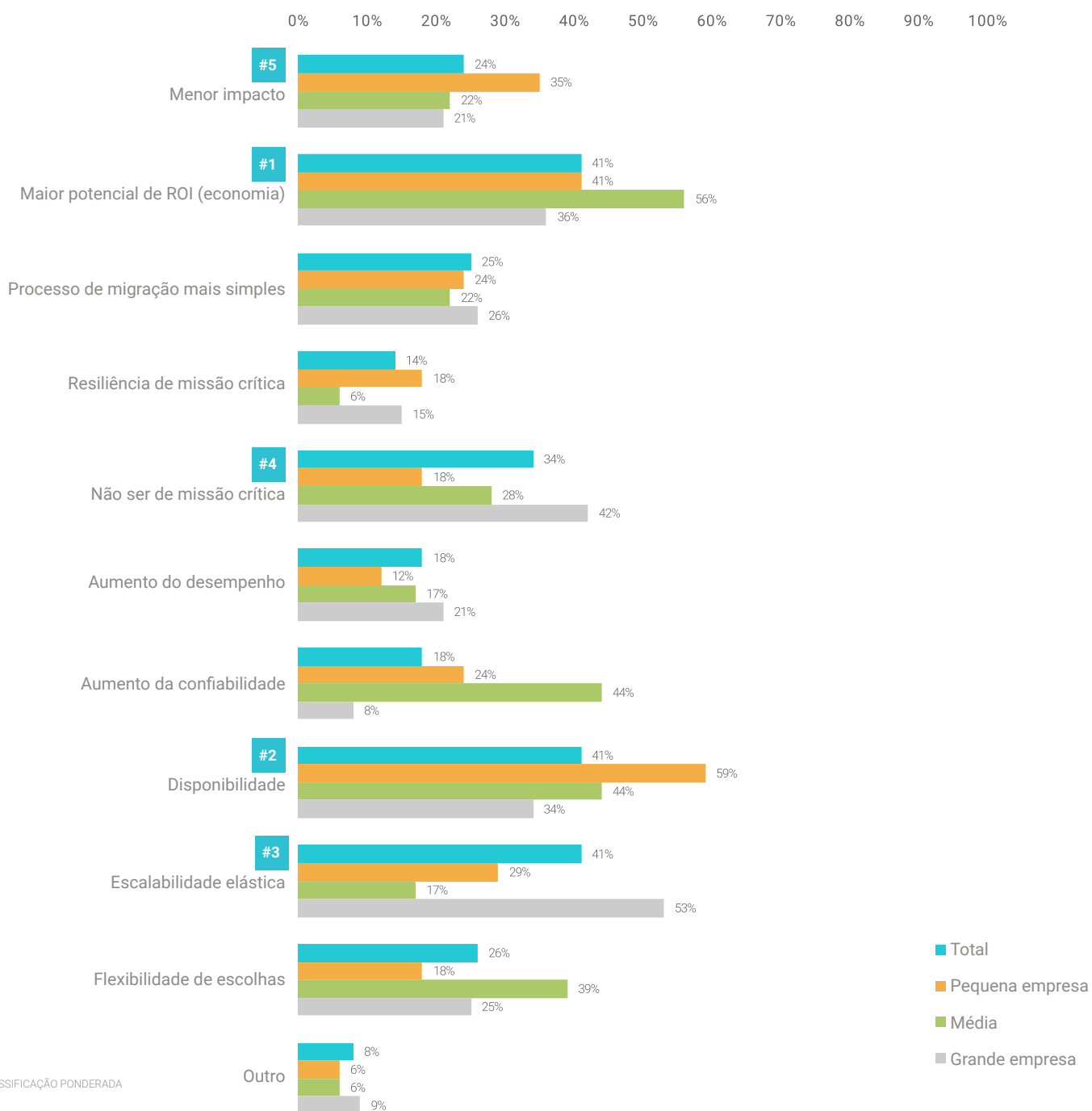
Retrato de uma organização de TI híbrida: Da nuvem para o local

Qual é a maior motivo de sua organização trazer de volta/deixar as áreas selecionadas da infraestrutura de TI no local?



Retrato de uma organização de TI híbrida: Motivos para migração

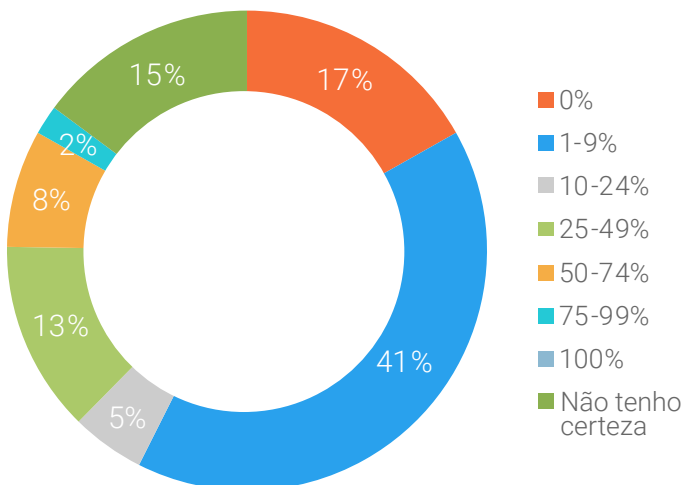
Quais foram os três principais motivos para selecionar as áreas da infraestrutura de TI da sua organização que já migraram para a nuvem?



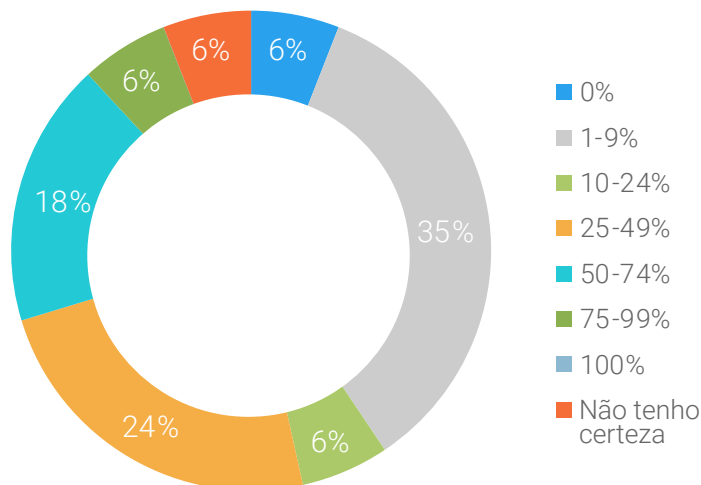
Retrato de uma organização de TI híbrida: Infraestrutura total na nuvem

Qual a porcentagem da infraestrutura de TI da sua organização que era mantida no local e agora é um serviço 100% na nuvem/relacionado à nuvem?

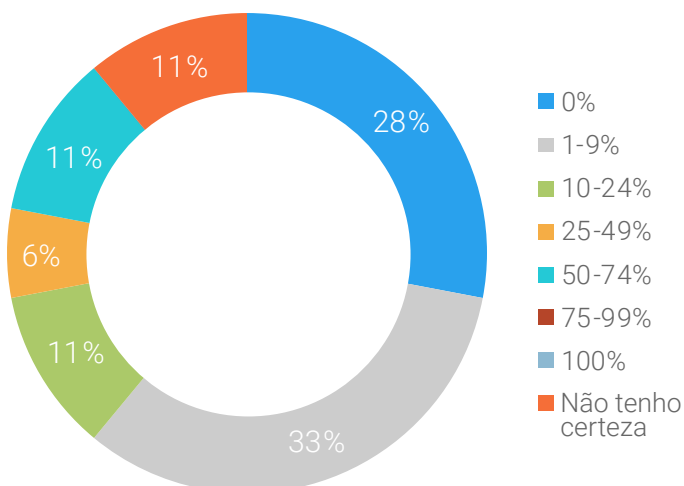
% DA INFRAESTRUTURA DE TI ANTES MANTIDA NA NUVEM AGORA UM SERVIÇO 100% NA NUVEM/RELACIONADO À NUVEM (TOTAL)



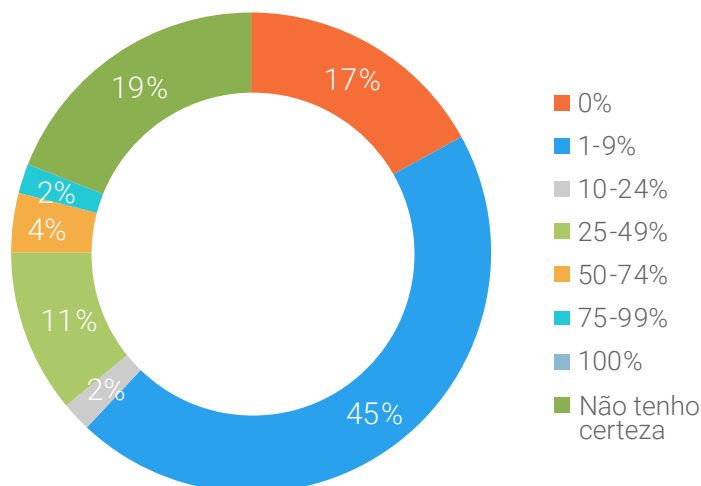
POR TAMANHO DA EMPRESA: PEQUENA



POR TAMANHO DA EMPRESA: MÉDIA

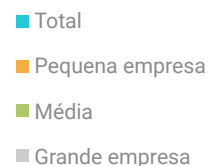
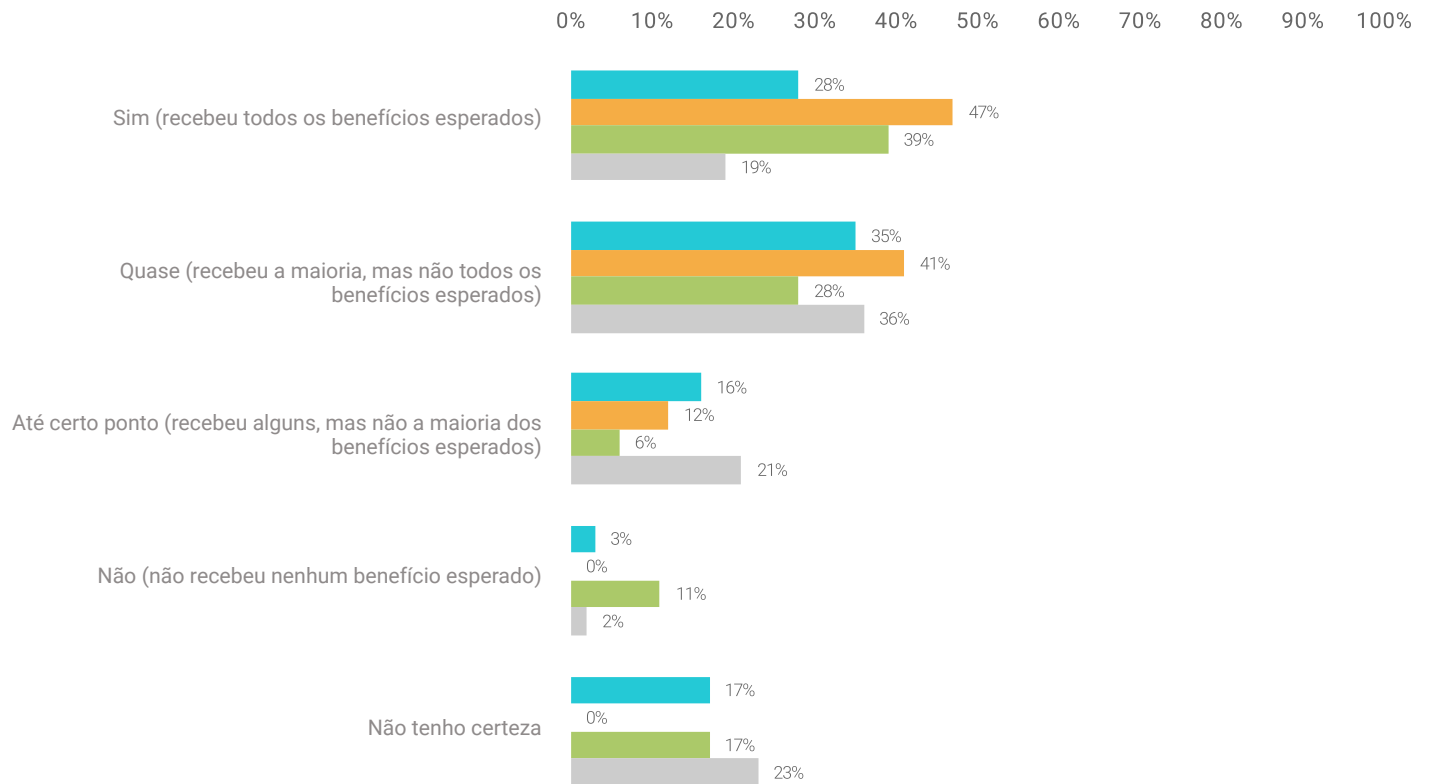


POR TAMANHO DA EMPRESA: GRANDE



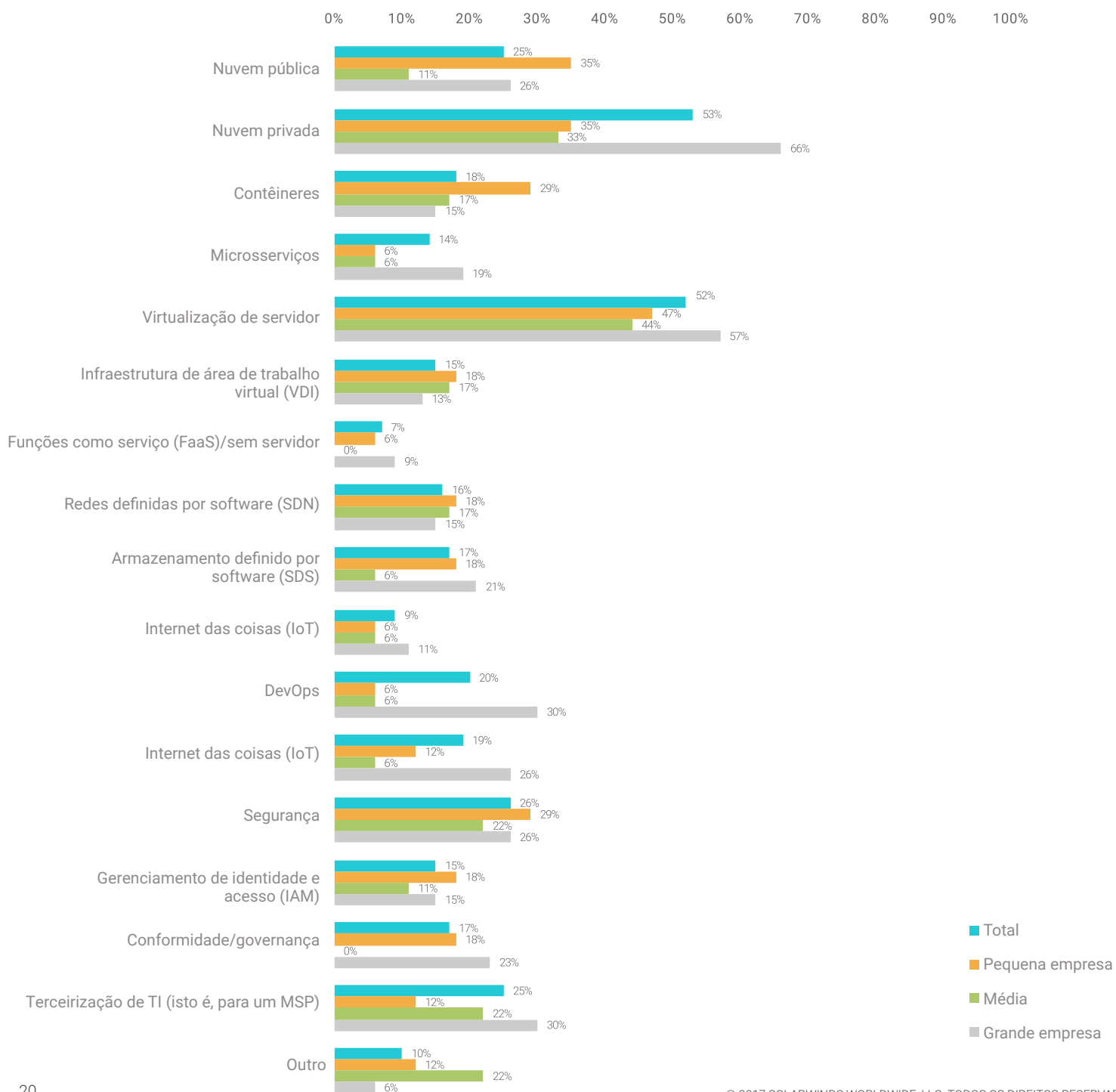
Retrato de uma organização de TI híbrida: Benefícios obtidos

Sua organização recebeu os benefícios esperados da migração de áreas da infraestrutura de TI para a nuvem?



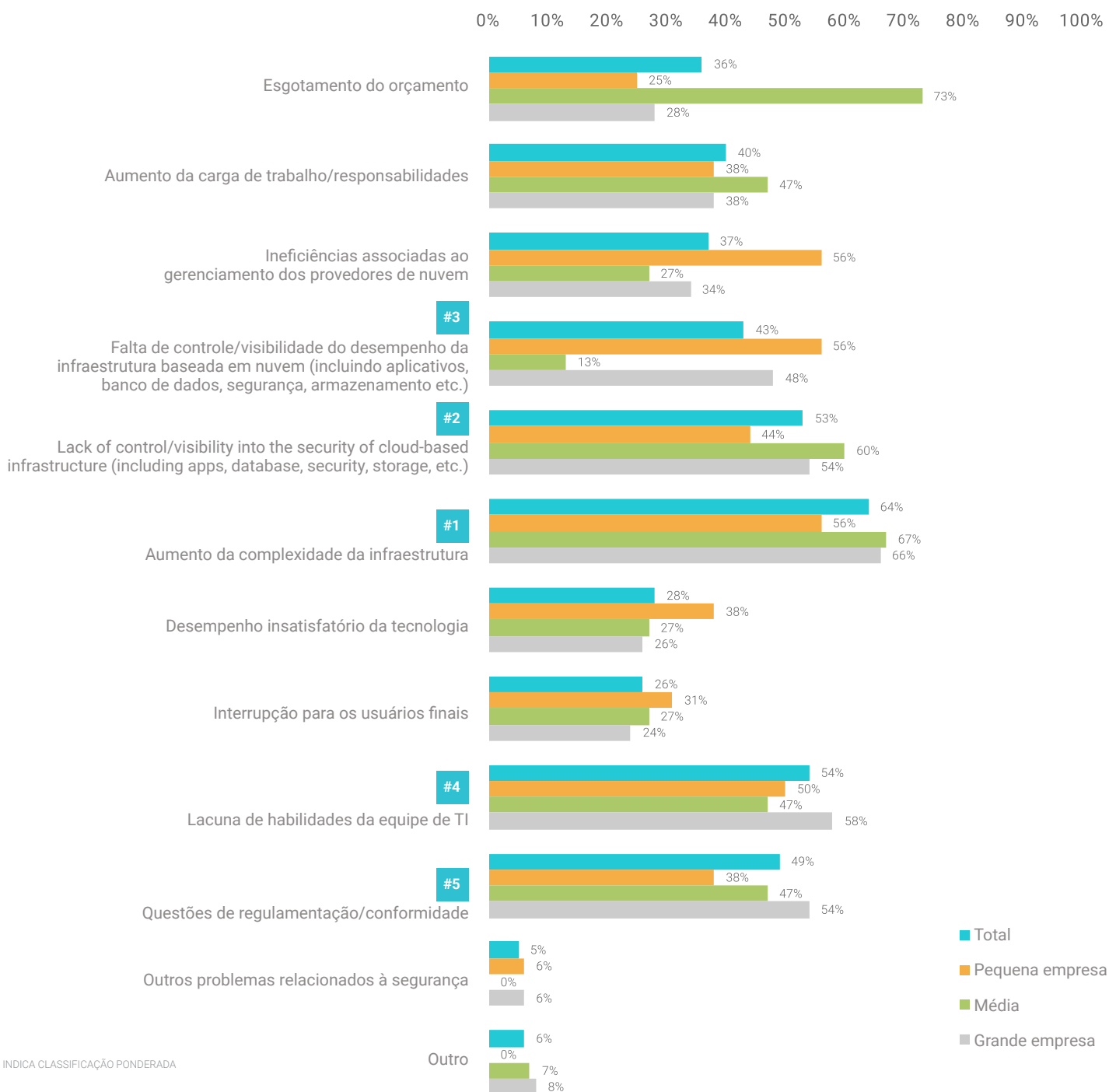
Retrato de uma organização de TI híbrida: Estratégia de TI híbrida

Quais dos itens a seguir fazem parte da estratégia de TI híbrida de sua organização?



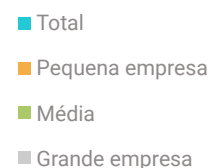
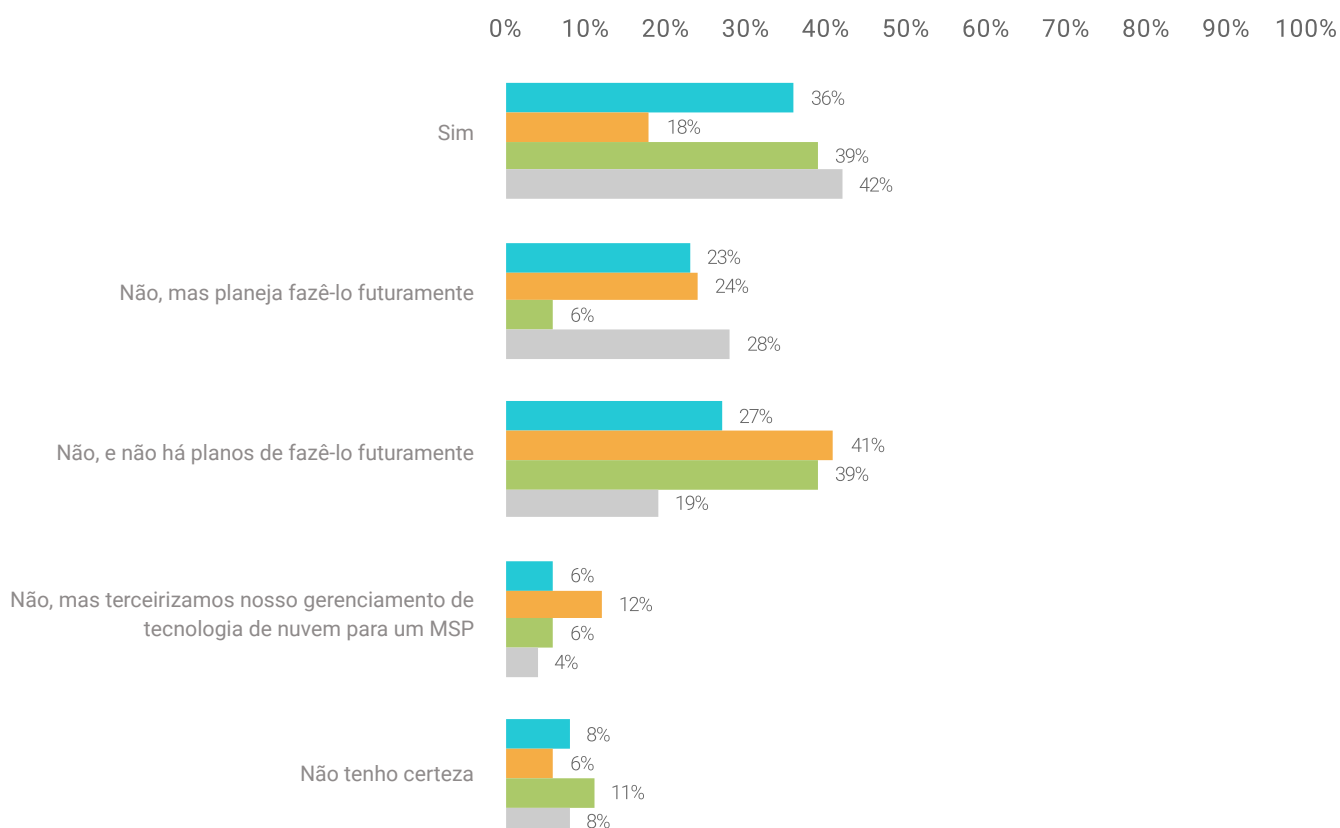
Retrato de uma organização de TI híbrida: Desafios

Quais são os cinco maiores desafios criados pela TI híbrida em sua organização?



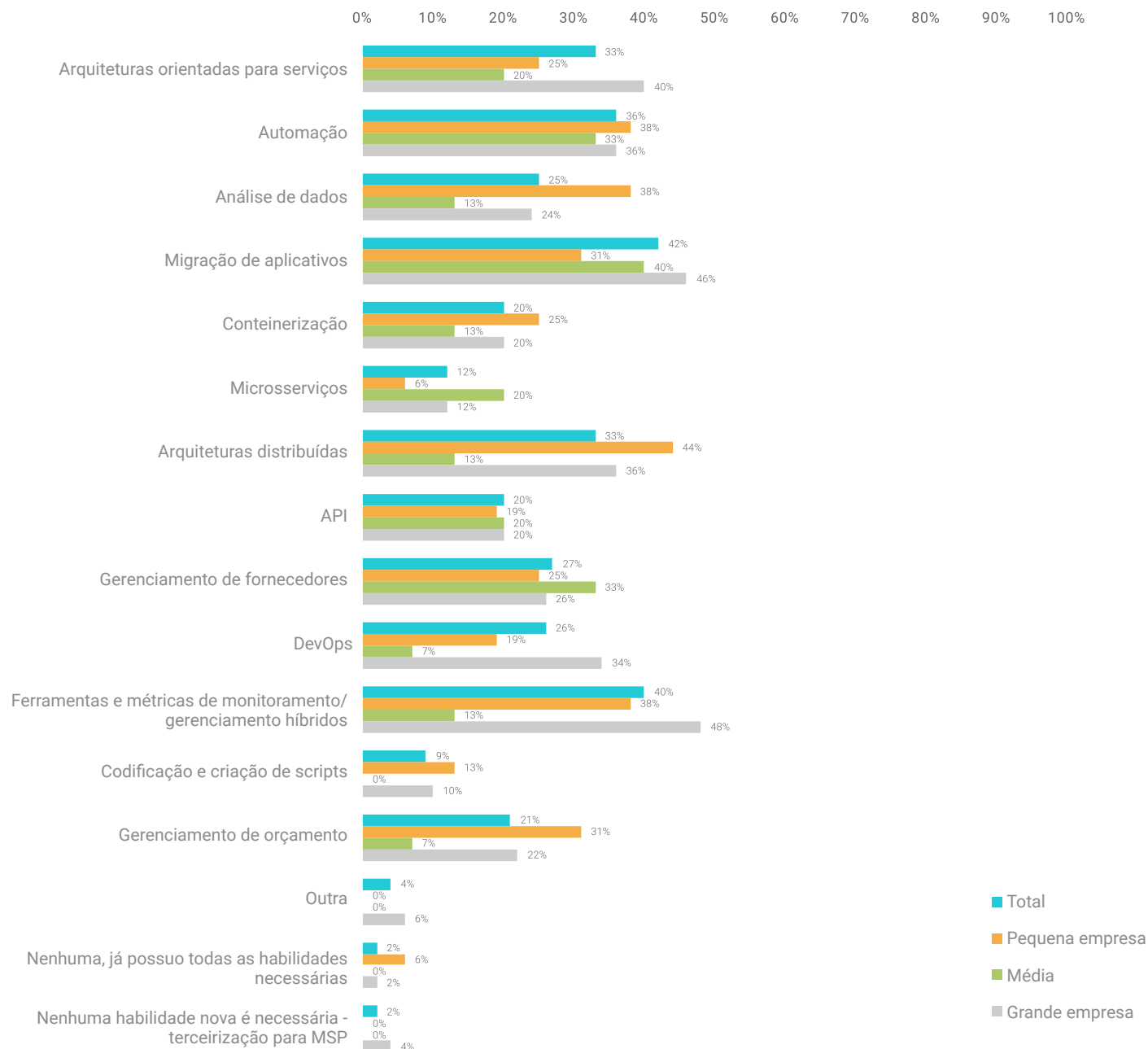
Novo ecossistema de profissionais de TI: Novas funções de nuvem

Nos últimos cinco anos, o departamento de TI de sua organização contratou ou remanejou profissionais de TI com o objetivo específico (100% da descrição de cargo) de gerenciar sua tecnologia de nuvem ou relacionada à nuvem?



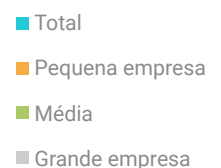
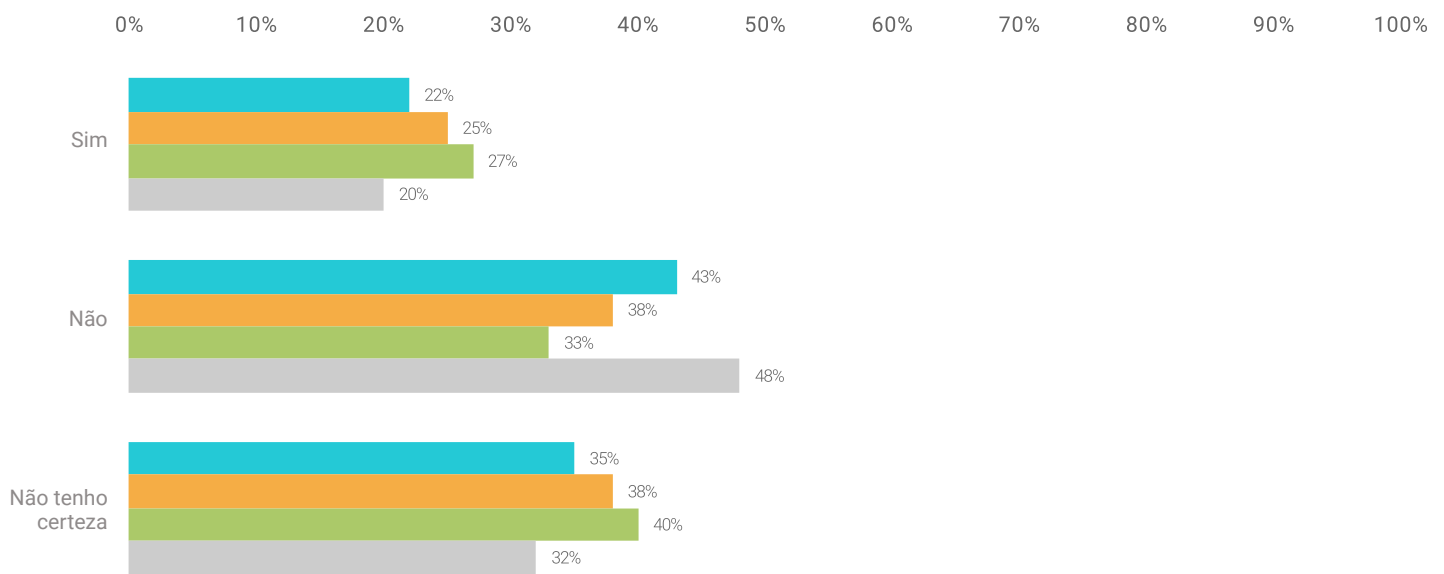
Novo ecossistema de profissionais de TI: Habilidades de nuvem

Quais das seguintes habilidades relacionadas à nuvem você trabalhou para desenvolver/aprimorar nos últimos 12 meses a fim de gerenciar melhor um ambiente de TI híbrida?



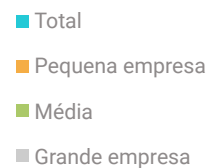
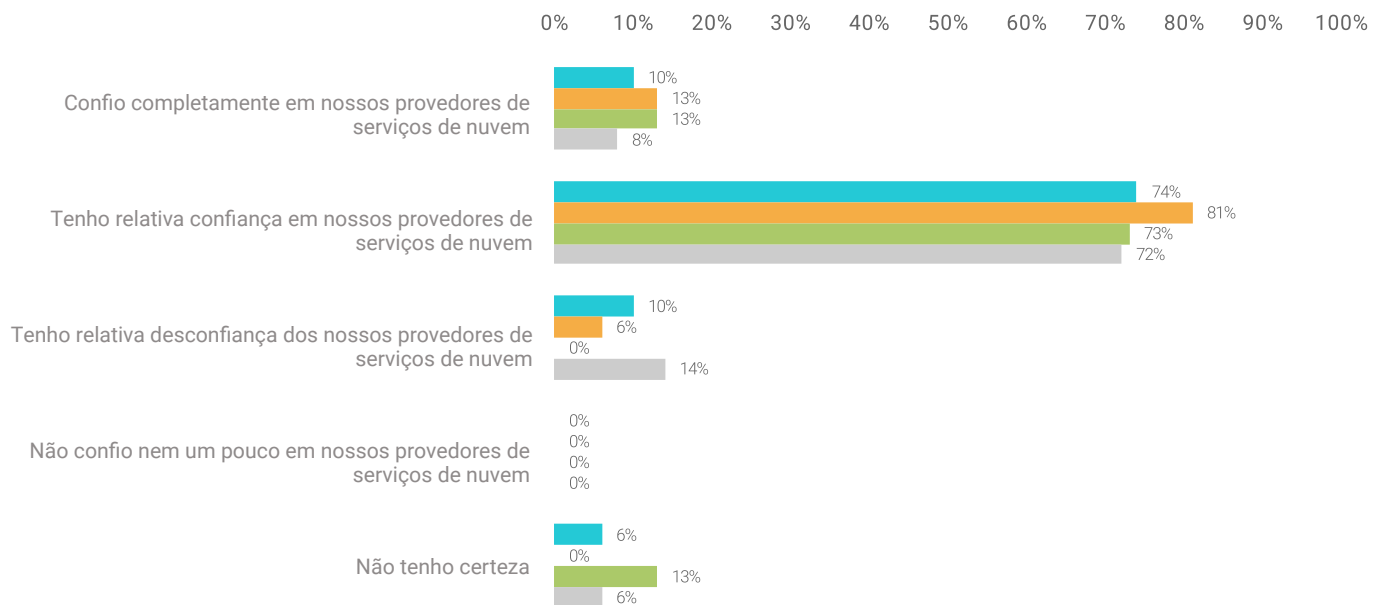
Novo ecossistema de profissionais de TI: Nova força de trabalho

Você acredita que os novos profissionais de TI de hoje possuem as habilidades necessárias para gerenciar ambientes de TI híbrida?



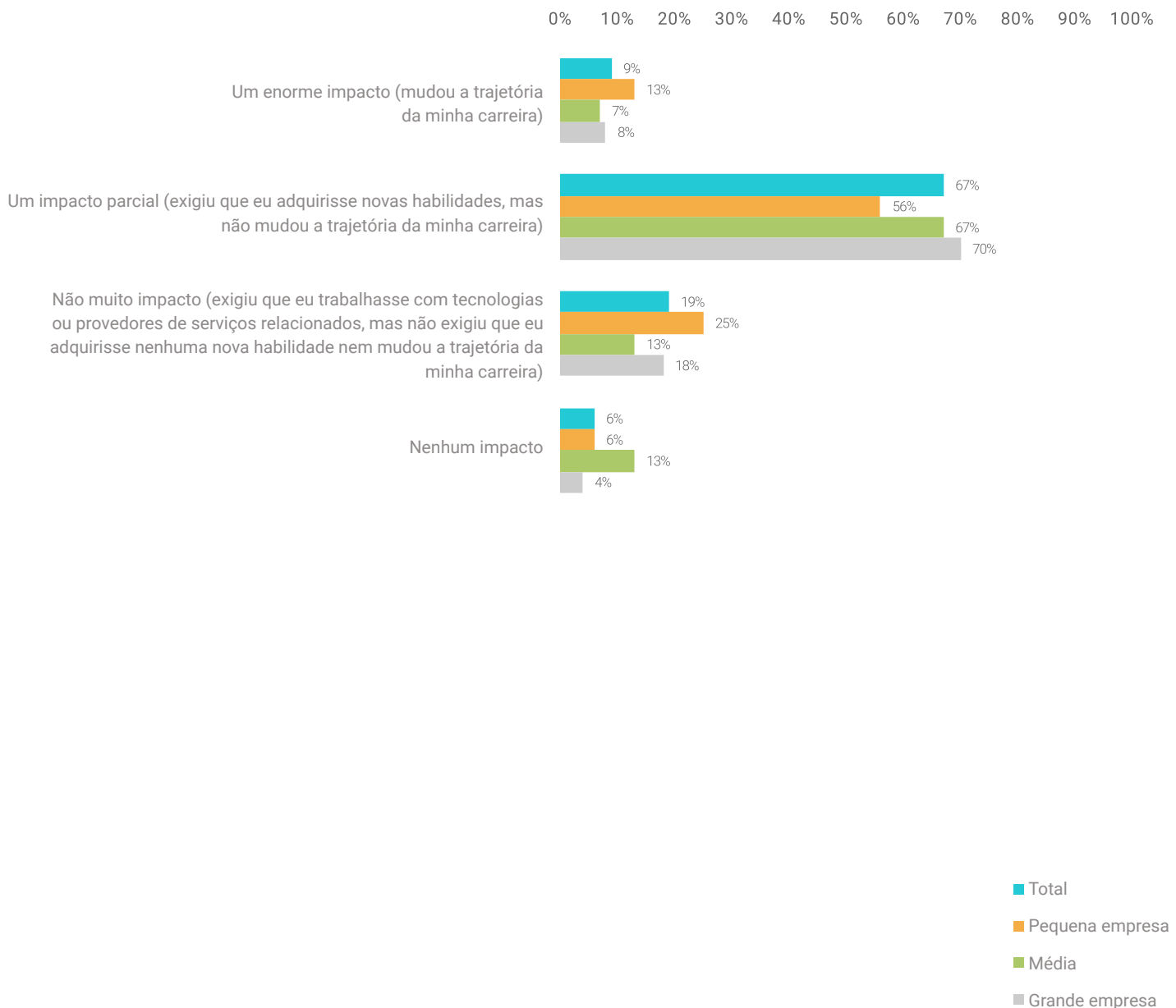
Em geral, como você classifica o seu nível de confiança no provedor de serviços de nuvem?

Em geral, como você classifica o seu nível de confiança no provedor de serviços de nuvem?



Novo ecossistema de profissionais de TI: Impacto da nuvem sobre a TI

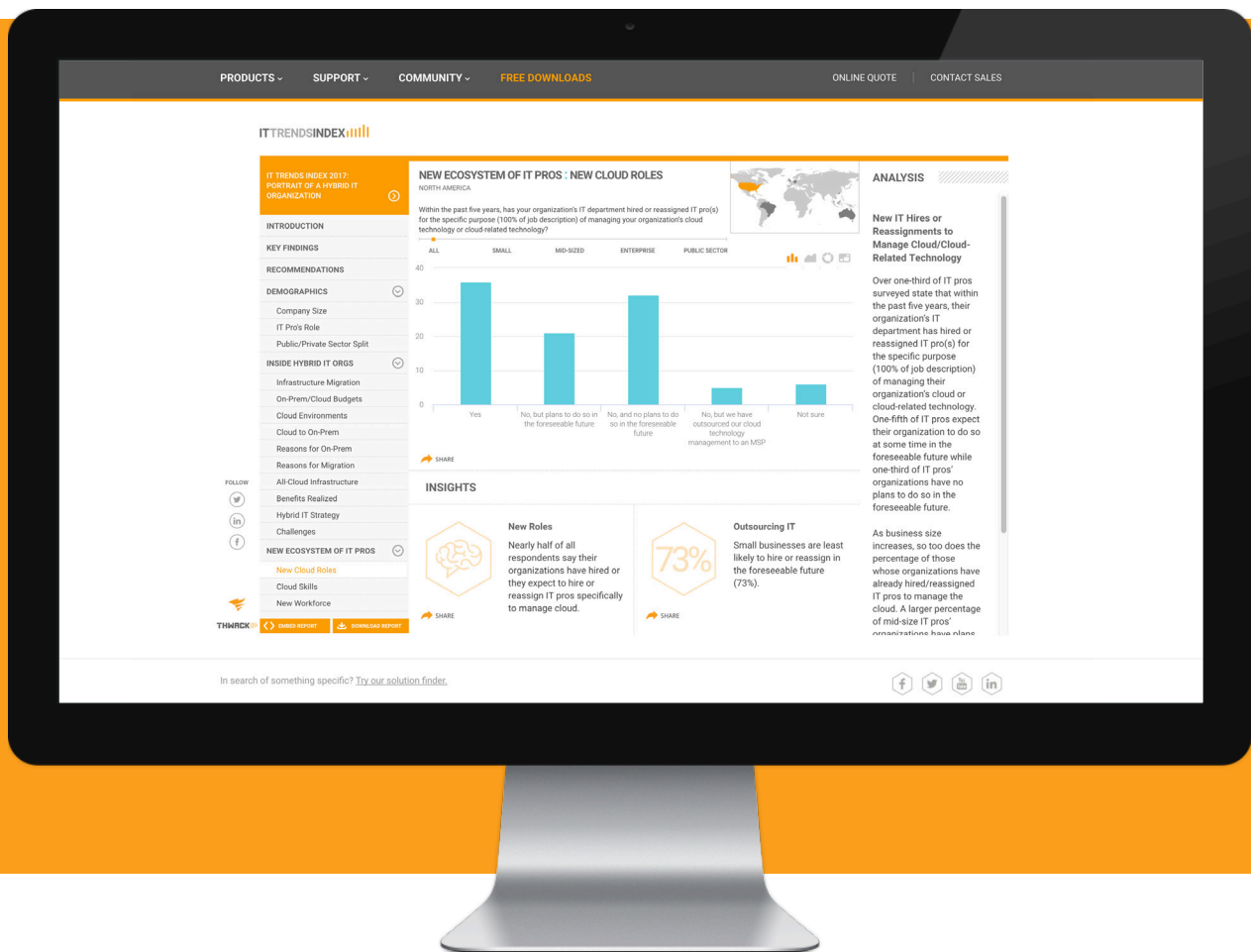
Até o momento, que nível de impacto a existência da nuvem e do ambiente de TI híbrida teve em sua carreira?



Explore os dados online com o nosso visualizador

ITTRENDSINDEX

de dados interativo 2017



it-trends.solarwinds.com

As marcas SolarWinds e SolarWinds & Design são propriedade exclusiva da SolarWinds Worldwide, LLC e das suas filiais, estão registradas no Instituto de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e podem estar registradas ou aguardando o registro em outros países. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviços e logotipos da SolarWinds podem ser marcas legais comuns, registradas ou que aguardam registro nos Estados Unidos ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento são usadas somente para fins de identificação e podem ser ou são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas empresas.

© 2017 SOLARWINDS WORLDWIDE, LLC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

